



2020.1

Realização da Pesquisa

Andrey Lima
Bárbara Nepomuceno
Elivia Cidade
Marlene Pinheiro
Leonardo Tavares
Raphael Pires

Produção do relatório técnico

Andrey Lima
Bárbara Nepomuceno

1. Breve Descrição da Pesquisa

Em virtude do cenário de calamidade pública que vivemos atualmente, em decorrência da pandemia de Coronavírus-19, a Faculdade Ari de Sá, em obediência aos Decretos Estaduais (Decretos Nº 33.510, 33.519, 33.521, 33.523 e 33.532) acerca das medidas preventivas ao COVID-19, e do Ministério da Educação (por meio da Portaria 343, de 17 de março de 2020), desde o dia 17 de março suspendeu suas atividades presenciais e, em 23 de março, iniciou aulas no Regime Remoto.

A Faculdade Ari de Sá ciente da necessidade de avaliar o processo de adaptação dos seus estudantes ao Regime Remoto, realizou uma pesquisa na qual os alunos de todos os cursos, turnos manhã e noite, foram convidados a participar. A aplicação da pesquisa ocorreu no período de 20 de abril a 03 de maio de 2020.

Os participantes responderam a um questionário disponível online, com questões de múltipla escolha e questões abertas. O questionário foi composto por 20 questões que avaliaram os seguintes elementos: 1) Relação Professor-Aluno; 2) Relação Coordenação-Aluno; 3) Aprendizagem e Metodologias de ensino-aprendizagem utilizadas nas aulas; 4) Atendimento e Recursos Tecnológicos institucionais; 5) Avaliação da experiência pessoal como o Regime Remoto; 6) Principais Dificuldades de Adaptação ao Regime Remoto; e 7) Experiências positivas com o Regime Remoto. A Figura 01 apresenta a síntese das dimensões avaliadas.

Figura 01: Dimensões Avaliadas na Pesquisa



Fonte: Elaborado pelos autores

2. Contexto e Participantes da Pesquisa

A Faculdade Ari de Sá possui atualmente 765 alunos, dos quais 335 estão matriculados no curso de Direito, 209 no curso de Engenharia Civil, 204 no curso de Psicologia e 17 no curso de Arquitetura. Participaram da pesquisa um total de 377 alunos, com representantes de todos os cursos, turnos e períodos. A tabela 01 apresenta o perfil dos participantes da pesquisa.

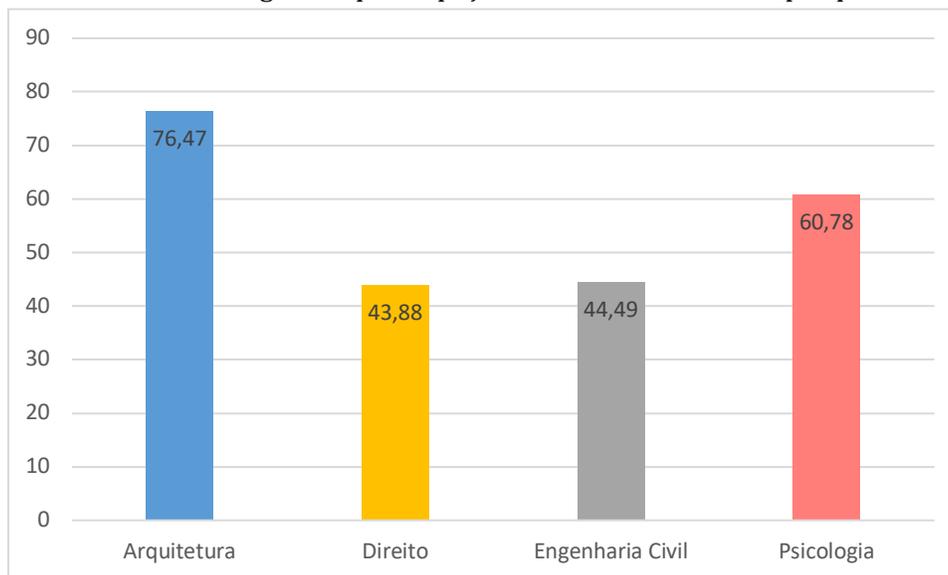
Tabela 01: Perfil dos Participantes

| Perfil | N | % válida |
|------------------|----------|-----------------|
| Curso | | |
| Arquitetura | 13 | 3,4 |
| Direito | 147 | 39,0 |
| Engenharia Civil | 93 | 24,7 |
| Psicologia | 124 | 32,9 |
| Total | 377 | 100 |
| Turno | | |
| Manhã | 219 | 58,1 |
| Noite | 158 | 41,9 |
| Total | 377 | 100 |
| Período | | |
| 1º | 72 | 19,1 |
| 3º | 123 | 32,6 |
| 4º | 8 | 2,1 |
| 5º | 69 | 18,3 |
| 7º | 62 | 16,4 |
| 9º | 43 | 11,4 |
| Total | 377 | 100 |

Fonte: Elaborado pelos autores

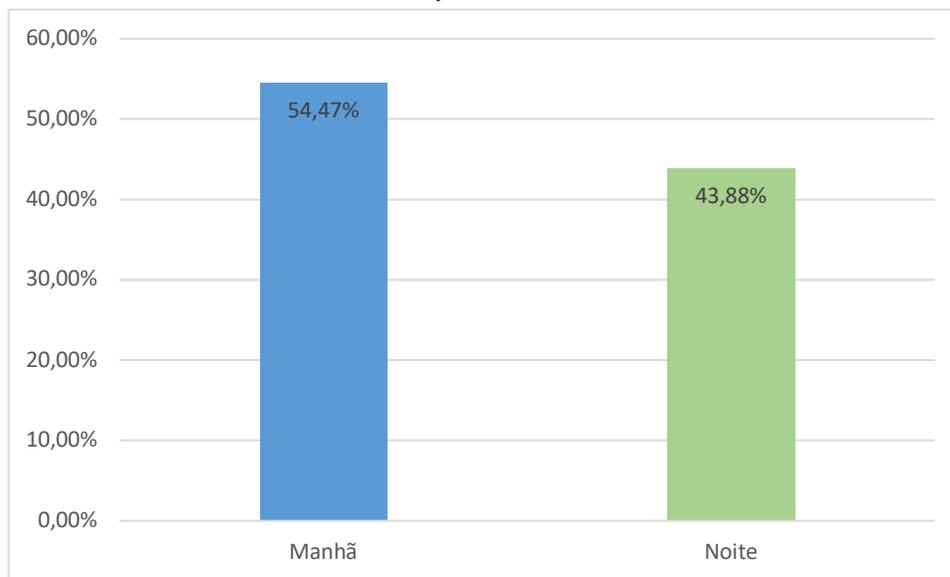
Considerando o número de participantes em relação ao total de alunos matriculados em cada curso, obtivemos a participação de 76,47% (N=13) dos alunos da Arquitetura; 43,88% (N=147) dos alunos do Direito; 44,49% (N=93) dos alunos da Engenharia Civil e 60,78% (N=124) dos estudantes da Psicologia, conforme apresentado no Gráfico 01. Analisando a participação em função dos alunos matriculados por turno, temos que 54,47% (N=219) dos alunos da manhã e 43,88% (N= 158) dos alunos da noite responderam ao questionário, conforme apresentado no Gráfico 02.

Gráfico 01: Porcentagem de participação dos alunos da FAS na pesquisa.



Fonte: Elaborado pelos autores

Gráfico 02: Porcentagem de participação dos alunos da FAS na pesquisa em função do turno



Fonte: Elaborado pelos autores

3. Resultados

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa, considerando as dimensões: 1) Relação aluno-professor; 2) Relação aluno-coordenação; 3) Aprendizagem e metodologias de ensino-aprendizagem; 4) Atendimento e recursos tecnológicos institucionais; 5) Avaliação da experiência pessoal com o regime remoto; 6) Principais dificuldades de adaptação ao regime remoto; e 7) Experiências positivas como regime remoto.

3.1 Relação Professor-Aluno:

A Tabela 02 apresenta os resultados relacionados a relação professor-aluno. Em relação à satisfação quanto a disponibilidade, comunicação satisfatória e esclarecimento das dúvidas, todos os cursos apresentam maiores índices na concordância, seja total ou parcial. No que se relaciona aos canais de comunicação existentes, podemos destacar que a maioria dos alunos a destacam como satisfatório, em todos os cursos, excetuando-se o curso de Arquitetura (61,5%, N=8).

Tabela 02: Satisfação com a relação Professor-Aluno

| | FAS | | Direito | | Engenharia Civil | | Psicologia | | Arquitetura | |
|---|------------|------------|------------|--------------|------------------|--------------|------------|--------------|-------------|--------------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Disponibilidade e comunicação satisfatória | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 7 | 1,9 | 2 | 1,4 | 4 | 4,3 | 1 | ,8 | 0 | 0 |
| Discordo Parcialmente | 35 | 9,3 | 16 | 10,9 | 12 | 12,9 | 7 | 5,6 | 0 | 0 |
| Concordo Parcialmente | 140 | 37,1 | 48 | 32,7 | 45 | 48,4 | 40 | 32,3 | 7 | 53,8 |
| Concordo Totalmente | 195 | 51,7 | 81 | 55,1 | 32 | 34,4 | 76 | 61,3 | 6 | 46,2 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100 | 93 | 100 | 124 | 100 | 13 | 100 |
| Esclarecem dúvidas, quando solicitados | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 4 | 1,1 | 0 | 0 | 3 | 3,2 | 1 | ,8 | 0 | 0 |
| Discordo Parcialmente | 28 | 7,4 | 8 | 5,4 | 12 | 12,9 | 8 | 6,5 | 0 | 0 |
| Concordo Parcialmente | 125 | 33,2 | 45 | 30,6 | 40 | 43,0 | 32 | 25,8 | 8 | 61,5 |
| Concordo Totalmente | 220 | 58,4 | 94 | 63,9 | 38 | 40,9 | 83 | 66,9 | 5 | 38,5 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100,0 |
| Os canais de comunicação são satisfatórios | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 7 | 1,9 | 7 | 4,8 | 11 | 11,8 | 7 | 5,6 | 1 | 7,7 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----|------|-----|-------|----|------|-----|------|----|------|
| Discordo Parcialmente | 35 | 9,3 | 24 | 16,3 | 31 | 33,3 | 23 | 18,5 | 7 | 53,8 |
| Concordo Parcialmente | 140 | 37,1 | 60 | 40,8 | 35 | 37,6 | 35 | 28,2 | 3 | 23,1 |
| Concordo Totalmente | 195 | 51,7 | 56 | 38,1 | 16 | 17,2 | 59 | 47,6 | 2 | 15,4 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100,0 | 93 | 100 | 124 | 100 | 13 | 100 |

Fonte: Elaborada pelos autores

3.2 Relação Coordenação-Aluno:

A Tabela 03 apresenta os resultados relacionados à relação coordenação e alunos. A maioria dos estudantes concordam totalmente (67,6%, N= 255) que a coordenação se apresenta disponível e estabelece uma comunicação satisfatória. O acompanhamento realizado pela coordenação foi avaliado como satisfatório, pela maioria dos alunos (87,5%, N=330) considerando os resultados institucional. Quando analisado separadamente, 86,4% (N=127) dos alunos do Direito, 81,7% (N=76) dos alunos da Engenharia Civil, 93,6% (N=116) dos alunos da Psicologia e 84,6 (N=11) dos alunos da Arquitetura consideram satisfatório o acompanhamento realizado pela coordenação. A maioria dos estudantes consideram satisfatórios os horários e canais de comunicação com a coordenação do curso.

Tabela 03: Satisfação com a relação coordenação-aluno

| | FAS | | Direito | | Engenharia Civil | | Psicologia | | Arquitetura | |
|--|-----|-------|---------|------|------------------|------|------------|------|-------------|------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Disponibilidade e comunicação satisfatória | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 8 | 2,1 | 3 | 2,0 | 3 | 3,2 | 1 | ,8 | 1 | 7,7 |
| Discordo Parcialmente | 21 | 5,6 | 11 | 7,5 | 6 | 6,5 | 3 | 2,4 | 1 | 7,7 |
| Concordo Parcialmente | 93 | 24,7 | 44 | 29,9 | 24 | 25,8 | 23 | 18,5 | 2 | 15,4 |
| Concordo Totalmente | 255 | 67,6 | 89 | 60,5 | 60 | 64,5 | 97 | 78,2 | 9 | 69,2 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100 | 93 | 100 | 124 | 100 | 13 | 100 |
| Acompanhamento dos alunos de forma satisfatória | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 13 | 3,4 | 4 | 2,7 | 5 | 5,4 | 2 | 1,6 | 2 | 15,4 |
| Discordo Parcialmente | 34 | 9,0 | 16 | 10,9 | 12 | 12,9 | 6 | 4,8 | 0 | 0 |
| Concordo Parcialmente | 114 | 30,2 | 45 | 30,6 | 39 | 41,9 | 27 | 21,8 | 3 | 23,1 |
| Concordo Totalmente | 216 | 57,3 | 82 | 55,8 | 37 | 39,8 | 89 | 71,8 | 8 | 61,5 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100 | 93 | 100 | 124 | 100 | 13 | 100 |

| Canais de comunicação são satisfatórios | | | | | | | | | | |
|--|-----|-------|-----|------|----|------|-----|------|----|-------|
| Discordo Totalmente | 18 | 4,8 | 6 | 4,1 | 8 | 8,6 | 4 | 3,2 | 3 | 23,1 |
| Discordo Parcialmente | 40 | 10,6 | 19 | 12,9 | 9 | 9,7 | 9 | 7,3 | 0 | 0 |
| Concordo Parcialmente | 127 | 33,7 | 50 | 34,0 | 43 | 46,2 | 30 | 24,2 | 4 | 30,8 |
| Concordo Totalmente | 192 | 50,9 | 72 | 49,0 | 33 | 35,5 | 81 | 65,3 | 6 | 46,2 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100 | 93 | 100 | 124 | 100 | 13 | 100,0 |

Fonte: Elaborado pelos autores

3.3 Aprendizado e Metodologias de ensino-aprendizagem utilizadas nas aulas remotas

Quando indagados sobre as metodologias utilizadas nas aulas remotas, no sentido de investigar se as mesmas facilitavam os processos de ensino-aprendizagem, os alunos responderam conforma apresentado na Tabela 04. Os resultados apontam para uma distribuição maior das respostas entre concordância e discordância, o que revela que as metodologias de ensino aprendizagem têm satisfeito os alunos de forma parcial. A maioria dos alunos do Direito (56,5%, N=83) e Psicologia (53,3%, N=66) concordam parcialmente ou totalmente em relação à satisfação, enquanto a maioria dos alunos da Arquitetura (76,9%, N=10) e Engenharia Civil (68,8%, N=64) discordam parcialmente ou totalmente. Em relação avaliação do aprendizado de novos conhecimentos, a maioria (61,3%, N=57) dos alunos da Engenharia Civil, se apresentam insatisfeitos, parcial ou totalmente, com o Regime Remoto.

Tabela 04: Avaliação das metodologias de ensino-aprendizagem e aprendizado de novos conhecimentos

| | FAS | | Direito | | Engenharia Civil | | Psicologia | | Arquitetura | |
|--|-----|------|---------|------|------------------|------|------------|------|-------------|------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| As metodologias facilitam os processos de ensino-aprendizagem | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 84 | 22,3 | 29 | 19,7 | 27 | 29,0 | 26 | 21,0 | 2 | 15,4 |
| Discordo Parcialmente | 112 | 29,7 | 35 | 23,8 | 37 | 39,8 | 32 | 25,8 | 8 | 61,5 |
| Concordo Parcialmente | 115 | 30,5 | 47 | 32,0 | 26 | 28,0 | 40 | 32,3 | 2 | 15,4 |
| Concordo Totalmente | 66 | 17,5 | 36 | 24,5 | 3 | 3,2 | 26 | 21,0 | 1 | 7,7 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100 | 93 | 100 | 124 | 100 | 13 | 100 |
| Aulas têm permitido o aprendizado de novos conhecimentos | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 91 | 24,1 | 29 | 19,7 | 32 | 34,4 | 27 | 21,8 | 3 | 23,1 |
| Discordo Parcialmente | 91 | 24,1 | 33 | 22,4 | 25 | 26,9 | 30 | 24,2 | 3 | 23,1 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|----|------|
| Concordo Parcialmente | 123 | 32,6 | 47 | 32,0 | 25 | 26,9 | 44 | 35,5 | 7 | 53,8 |
| Concordo Totalmente | 72 | 19,1 | 38 | 25,9 | 11 | 11,8 | 23 | 18,5 | 0 | 0 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100 |

Fonte: Elaborada pelos autores

3.4 Atendimento e Recursos Tecnológicos

No que se relaciona aos atendimentos disponibilizados pela Faculdade Ari de Sá, a Secretaria Acadêmica tem ofertado serviço satisfatório para a maioria dos alunos (78,8%, N=297), apresentando maiores indicadores quando avaliado por alunos da Psicologia. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) também foi positivamente avaliado pelos alunos da FAS (80,1%, N=302), apresentando melhores indicadores de satisfação total ou parcial no Direito (81,6 %, N=120) e na Psicologia (86,3%, N=107). A tabela 05 apresenta tais resultados.

Tabela 05: Avaliação do Atendimento e dos Recursos Tecnológicos

| | FAS | | Direito | | Engenharia Civil | | Psicologia | | Arquitetura | |
|---|-----|------|---------|-------|------------------|-------|------------|-------|-------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Satisfeito com o atendimento da Secretaria Acadêmica | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 25 | 6,6 | 11 | 7,5 | 7 | 7,5 | 5 | 4,0 | 2 | 15,4 |
| Discordo Parcialmente | 55 | 14,6 | 19 | 12,9 | 18 | 19,4 | 14 | 11,3 | 4 | 30,8 |
| Concordo Parcialmente | 146 | 38,7 | 59 | 40,1 | 43 | 46,2 | 41 | 33,1 | 3 | 23,1 |
| Concordo Totalmente | 151 | 40,1 | 58 | 39,5 | 25 | 26,9 | 64 | 51,6 | 4 | 30,8 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100,0 |
| Satisfeito com Atendimento do NAP | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 19 | 5 | 7 | 4,8 | 8 | 8,6 | 3 | 2,4 | 1 | 7,7 |
| Discordo Parcialmente | 56 | 14,9 | 20 | 13,6 | 19 | 20,4 | 14 | 11,3 | 3 | 23,1 |
| Concordo Parcialmente | 140 | 37,1 | 50 | 34,0 | 39 | 41,9 | 47 | 37,9 | 4 | 30,8 |
| Concordo Totalmente | 162 | 43 | 70 | 47,6 | 27 | 29,0 | 60 | 48,4 | 5 | 38,5 |
| Total | 377 | 100 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100 |
| Satisfeito com a Plataforma BBB | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 46 | 12,2 | 18 | 12,2 | 17 | 18,3 | 10 | 8,1 | 1 | 7,7 |
| Discordo Parcialmente | 83 | 22,0 | 26 | 17,7 | 33 | 35,5 | 22 | 17,7 | 2 | 15,4 |
| Concordo Parcialmente | 122 | 32,4 | 47 | 32,0 | 24 | 25,8 | 46 | 37,1 | 5 | 38,5 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| Concordo Totalmente | 126 | 33,4 | 56 | 38,1 | 19 | 20,4 | 46 | 37,1 | 5 | 38,5 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100,0 |

Satisfeito com o Canvas como recurso de apoio ao Regime Remoto

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| Discordo Totalmente | 33 | 8,8 | 9 | 6,1 | 15 | 16,1 | 9 | 7,3 | 0 | 0 |
| Discordo Parcialmente | 74 | 19,6 | 21 | 14,3 | 28 | 30,1 | 22 | 17,7 | 3 | 23,1 |
| Concordo Parcialmente | 139 | 36,9 | 58 | 39,5 | 36 | 38,7 | 37 | 29,8 | 8 | 61,5 |
| Concordo Totalmente | 131 | 34,7 | 59 | 40,1 | 14 | 15,1 | 56 | 45,2 | 2 | 15,4 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100,0 |

Fonte: Elaborada pelos autores

Os recursos tecnológicos de suporte ao Regime Remoto também foram avaliados. A plataforma *Big Blue Button (BBB)*, onde ocorrem as aulas online, foi avaliada de forma satisfatória (total ou parcial) pela maioria dos alunos (71,6%, N=270), exceto pelos alunos do curso de Engenharia Civil, pois 53,8% (N=50) respondente discordam (parcial ou totalmente) que seja satisfatório. Há uma distribuição dispersa dos resultados. A maioria dos alunos avalia o CANVAS como um recurso de apoio satisfatório, apresentando maiores indicadores entre os alunos dos cursos Psicologia e Direito.

3.5 Avaliação da experiência pessoal como o Regime Remoto.

No que se relaciona à satisfação com a adaptação pessoal ao Regime Remoto, a maioria dos alunos de todos os cursos, exceto curso de Direito, estão insatisfeitos com seu desempenho. A organização pessoal para participar das atividades do Regime Remoto também não é avaliada de forma satisfatória pela maioria dos alunos, exceto o curso de Direito. No que tange à assiduidade às aulas, a maioria dos alunos está satisfeita com seu desempenho (65%, N=245). Ver tabela 06.

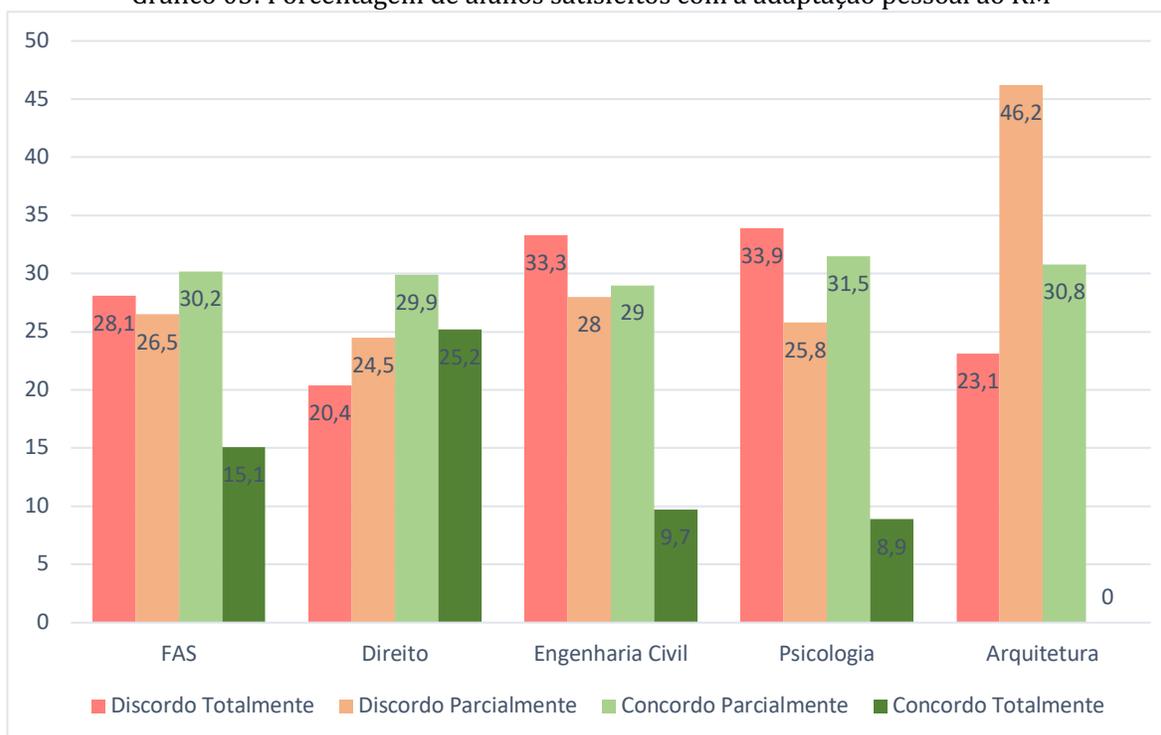
Tabela 06: Avaliação da Experiência pessoal do Regime Remoto

| | FAS | | Direito | | Engenharia Civil | | Psicologia | | Arquitetura | |
|---|-----|------|---------|------|------------------|------|------------|------|-------------|------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Satisfeito com a adaptação do RM | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 106 | 28,1 | 30 | 20,4 | 31 | 33,3 | 42 | 33,9 | 3 | 23,1 |
| Discordo Parcialmente | 100 | 26,5 | 36 | 24,5 | 26 | 28,0 | 32 | 25,8 | 6 | 46,2 |
| Concordo Parcialmente | 114 | 30,2 | 44 | 29,9 | 27 | 29,0 | 39 | 31,5 | 4 | 30,8 |
| Concordo Totalmente | 57 | 15,1 | 37 | 25,2 | 9 | 9,7 | 11 | 8,9 | 0 | 0 |

| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100 |
|---|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| Satisfeito com a organização pessoal | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 86 | 22,8 | 22 | 15,0 | 25 | 26,9 | 35 | 28,2 | 4 | 30,8 |
| Discordo Parcialmente | 107 | 28,4 | 39 | 26,5 | 32 | 34,4 | 33 | 26,6 | 3 | 23,1 |
| Concordo Parcialmente | 124 | 32,9 | 47 | 32,0 | 29 | 31,2 | 43 | 34,7 | 5 | 38,5 |
| Concordo Totalmente | 60 | 15,9 | 39 | 26,5 | 7 | 7,5 | 13 | 10,5 | 1 | 7,7 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100 |
| Satisfeito com a assiduidade do RM | | | | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 47 | 12,5 | 16 | 10,9 | 12 | 12,9 | 18 | 14,5 | 1 | 7,7 |
| Discordo Parcialmente | 85 | 22,5 | 32 | 21,8 | 12 | 12,9 | 39 | 31,5 | 2 | 15,4 |
| Concordo Parcialmente | 115 | 30,5 | 42 | 28,6 | 35 | 37,6 | 32 | 25,8 | 6 | 46,2 |
| Concordo Totalmente | 130 | 34,5 | 57 | 38,8 | 34 | 36,6 | 35 | 28,2 | 4 | 30,8 |
| Total | 377 | 100,0 | 147 | 100,0 | 93 | 100,0 | 124 | 100,0 | 13 | 100,0 |

Fonte: Elaborada pelos autores

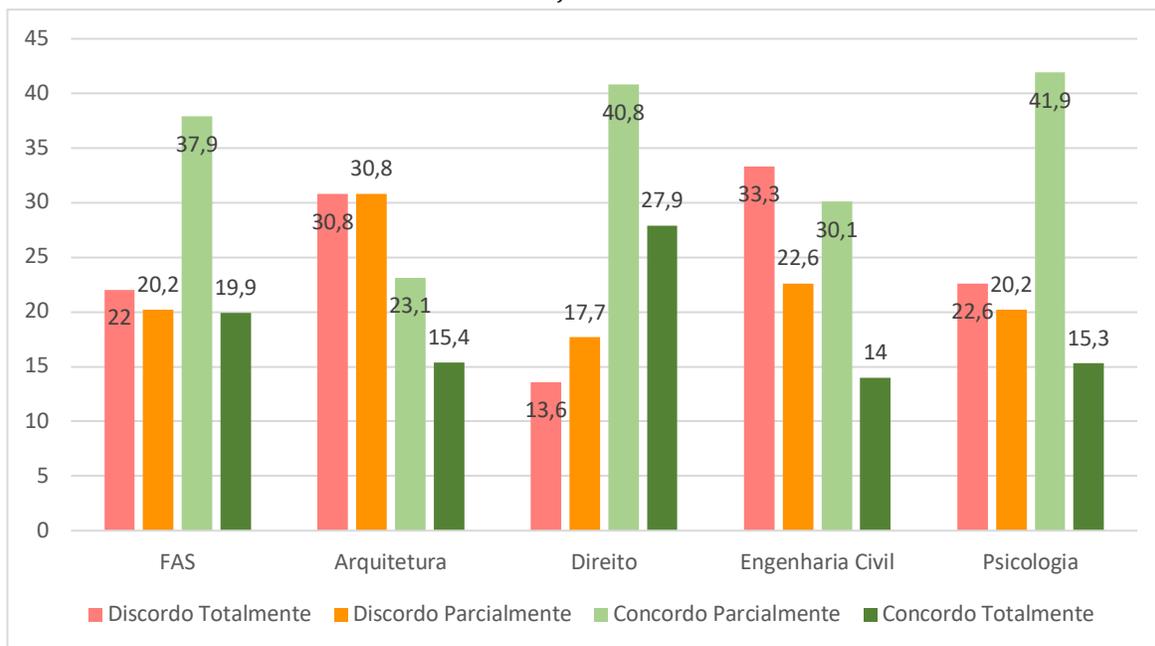
Gráfico 03: Porcentagem de alunos satisfeitos com a adaptação pessoal ao RM



Fonte: Elaborado pelos autores.

Outro aspecto considerado na autoavaliação dos discentes foi a confiança em relação ao desempenho pessoal na 1ª Avaliação Docente. O Gráfico 04 apresenta os resultados.

Gráfico 04: Porcentagem da confiança dos alunos em relação ao desempenho pessoal para 1ª Avaliação Docente



Fonte: Elaborado pelos autores.

3.6 Dificuldades de Adaptação

A pesquisa investigou também as principais dificuldades enfrentadas pelos alunos para a adaptação ao Regime Remoto. Os resultados revelam que foram destacados principalmente pelos alunos dificuldades relacionadas à: conciliar trabalho doméstico/trabalho e atividades do regime remoto, desmotivação, disciplina e organização pessoal. Alunos da Arquitetura também destacam o acesso à internet e falta de espaço adequado para realizar as atividades, este último também sendo relevante para os alunos da Engenharia Civil. Instabilidade Emocional também é mencionado por mais de 30% dos alunos do Direito e mais de 50% dos alunos da Psicologia. A Tabela 07 e o Gráfico 05, que seguem, apresentam a síntese dos resultados.

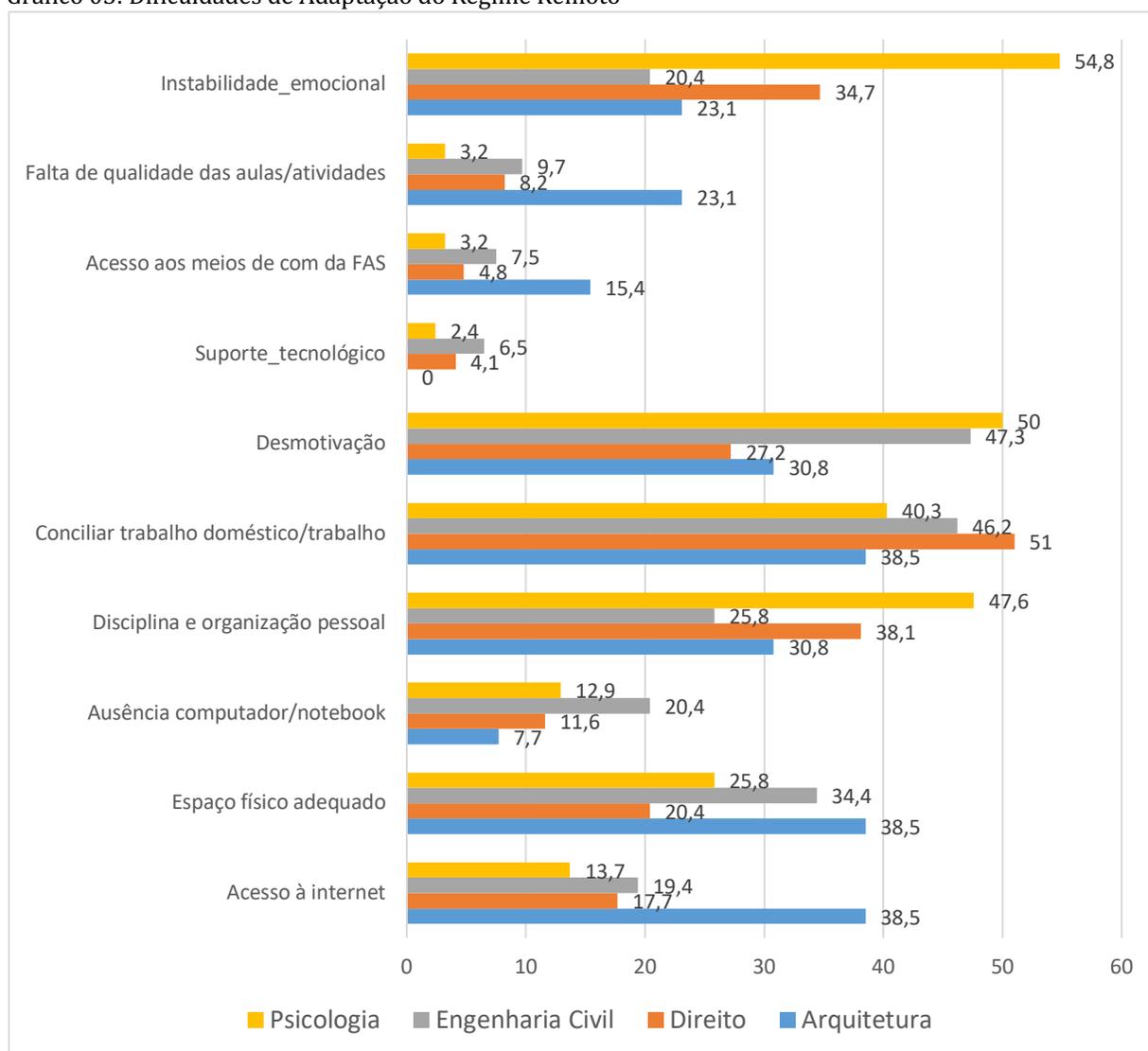
Tabela 07: Principais dificuldades de adaptação ao Regime Remoto

| Dificuldades | FAS | | Arquitetura | | Direito | | Eng. Civil | | Psicologia | |
|------------------------------|-----|------|-------------|------|---------|------|------------|------|------------|------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Acesso à Internet | 66 | 17,5 | 5 | 38,5 | 26 | 17,7 | 18 | 19,4 | 17 | 13,7 |
| Espaço físico adequado | 99 | 26,3 | 5 | 38,5 | 30 | 24,4 | 32 | 34,4 | 32 | 25,8 |
| Ausência computador/notebook | 53 | 14,1 | 1 | 7,7 | 17 | 11,6 | 19 | 20,4 | 16 | 12,9 |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|---|------|----|------|----|------|----|------|
| Disciplina e organização pessoal | 143 | 37,9 | 4 | 30,8 | 56 | 38,1 | 24 | 25,8 | 59 | 47,6 |
| Conciliar trabalho doméstico/trabalho | 173 | 45,9 | 5 | 38,5 | 75 | 51 | 43 | 46,2 | 50 | 40,3 |
| Desmotivação | 150 | 39,8 | 4 | 30,8 | 40 | 27,2 | 44 | 47,3 | 62 | 50 |
| Suporte Tecnológico | 15 | 4 | 0 | 0 | 6 | 4,1 | 6 | 6,5 | 3 | 2,4 |
| Acesso aos meios de comunicação da FAS | 20 | 5,3 | 2 | 15,4 | 7 | 4,8 | 7 | 7,5 | 4 | 3,2 |
| Falta de qualidade das aulas/atividades | 28 | 7,4 | 3 | 23,1 | 12 | 8,2 | 9 | 9,7 | 4 | 3,2 |
| Instabilidade Emocional | 141 | 37,4 | 3 | 23,1 | 51 | 34,7 | 19 | 20,4 | 68 | 54,8 |

Fonte: Elaborada pelos autores

Gráfico 05: Dificuldades de Adaptação do Regime Remoto



Fonte: Elaborado pelos autores.

3.7 Experiências positivas com o Regime Remoto

Os estudantes também foram convidados a compartilhar experiências positivas com o Regime Remoto. As respostas dos alunos versaram sobre uma maior flexibilidade e organização, os recursos disponíveis na plataforma BBB, uma mudança de comportamento como discente durante as aulas e com seus estudos, a qualidade do trabalho dos docentes, da coordenação e da equipe da FAS, a possibilidade de rever as aulas gravadas e sobre o dinamismo e versatilidade das aulas. Foi mencionado, também, o apoio ao regime remoto, considerando a impossibilidade das aulas presenciais. A seguir, são apresentadas algumas experiências positivas compartilhadas:

- 1) Sobre **uma maior flexibilidade e organização para os estudos**, os estudantes comentam:

“O regime remoto acabou de dar mais liberdade e tempo para aqueles que estagiam/trabalham. Então, eu me utilizo como exemplo, apesar de somente estagiar, me encontro em uma situação diferente no escritório em razão da responsabilidade que possuo e acabo tendo menos tempo para a faculdade. No entanto, com o regime remoto e o home office, facilitou a minha organização para dar mais tempo a ambos, o que está de certo modo acrescentando e muito ao meu desenvolvimento como profissional e aluno”

“Tenho mais tempo flexível para o estudo”.

“Poder passar mais tempo com a família.”

“Eu estou gostando bastante do regime remoto e suas atividades, estou sentindo mais interesse em apreender, principalmente que no dia a dia normal/sem pandemia eu tenho uma rotina muito puxada e cansativa, e assim eu me sinto mais “descansada” e atenta nas aulas remotas. Rsr”

“Acho legal ter o conforto da minha casa na hora da aula.”

- 2) Sobre o **apoio recebido** pela FAS, Coordenações e Docentes:

“Apesar desse distanciamento social ter aumentado um pouco minha ansiedade e devido a ela não conseguir seguir como devia, vejo um grande desempenho da equipe Ari de Sá com os alunos e como aluna da psicologia um excelente atendimento, acompanhamento e preocupação dos professores e da nossa querida coordenadora com os alunos.”

“O interesse por parte do corpo docente e da coordenação, em buscar alternativas para que o aprendizado ocorra, mesmo em meio a toda essa situação e dificuldades enfrentadas”

“Muito satisfeita com a dedicação dos professores, a forma que eles estão conduzindo essa nova ferramenta e a disponibilidade”

“O sistema é muito bom e as poucas falhas são prontamente corrigidas; nossos professores são excelentes, flexíveis e disciplinados com as aulas remotas; o professor Tiago tem feito enquetes muito legais; o único problema que me desmotiva é o acúmulo de tarefas domésticas

que tenho que conciliar com aulas e isso é muito desgastante. Embora sejam muito boas as aulas, obviamente aprendemos mais nas aulas presenciais.”

“Alguns professores são tão excelentes no regime remoto quanto no presencial. E alguns professores estão muito disponíveis a nos ajudar.”

“Bom, o Regime Remoto está sendo muito proveitoso mesmo, pois o horário disponível é todo aproveitado, além de os alunos estarem sendo bem pontuais, na sua maioria. Tenho muito a agradecer à FAS, de verdade, por toda essa estrutura e adaptação ao Regime Remoto! Em especial aos nossos professores, que estão levando o semestre no mesmo ritmo de antes, como se nada tivesse mudado!! O que tem sido incrível!! Os encontros ao vivo têm nos ajudado até a suportar mais esse isolamento. Sinto que a turma ficou muito mais unida, isso é notório. E quero destacar que ouvir a voz dos nossos colegas, durante as apresentações de seminários, têm sido muuuuito importante pra matar a saudade e nos ajudar a suportar esse isolamento. Só o fato de saber que às 18h estaremos todos juntos é muito importante para nos ajudar a ter rotina e saber que estamos todos ""juntos"". Enfim, FAS, muito obrigada!!!”

“Professores com metodologias criativas e bem didáticas e a preocupação da coordenação para atender as necessidades dos alunos. Parabéns a todos!”

“Professores conseguem desenvolver a aula normalmente, tirando dúvidas quando necessário e assim a aula fica mais satisfatória, por saber que mesmo distante, eles estão presentes para nos ajudar com o que for preciso.”

3) Sobre a **mudança de comportamento como discente** durante as aulas e com seus estudos:

“Consigo ser mais participativa nas aulas por meio da plataforma do Regime Remoto do que nas aulas presenciais. Espero que quando voltarem as presenciais eu consiga me manter assim.”

“Estou me obrigando a me apoderar mais dos materiais fornecidos e a desenvolver um estudo em casa de forma constante”.

“Estou tendo mais tempo para estudar e adquirir mais conhecimento.”

“Estou conseguindo treinar a minha disciplina para ter horários de estudo e trabalho.”

“Tenho coragem de compartilhar meus posicionamentos mais que em sala de aula.”

“Uma reprogramação nos métodos de estudo, algo totalmente fora da minha realidade e sendo assim, aprendendo lidar com o “diferente” com as adaptações.”

“Estou conseguindo estudar de forma mais regrada, por saber que a minha responsabilidade com o meu processo de aprendizagem nesse período de adaptação é ainda maior que o habitual. E também percebo uma redução do cansaço que tinha devido a pegar 4 ônibus por dia.”

4) Sobre a **qualidade das aulas**

“Dinamismo e versatilidade das aulas.”

“As aulas fluem normalmente, com conteúdo igual no presencial.”

5) Sobre a possibilidade de **rever as aulas**:

“O acesso à gravação das aulas, você poder revisar ou tirar uma dúvida que foi dito na aula é algo positivo.”

“O ponto positivo é a possibilidade de rever as aulas gravadas.”

“Posso reforçar meus estudos, pois tenho a oportunidade de assistir as aulas novamente, já que as mesmas ficam gravadas.”

“Poder repetir a aula quantas vezes seja necessário”

6) Sobre o uso dos **recursos do BBB**:

“Tenho participado um pouco mais de aulas em que não o fazia tanto, utilizando o recurso do chat por este ser para mim uma forma mais confortável de comunicação no regime remoto durante as aulas, no entanto, quando realmente necessário faço o uso dos recursos de voz para realizar essa comunicação.”

“Comunicar-se com os colegas e com os professores podendo tirar dúvidas na hora da aula virtual.”

7) Sobre o **apoio ao Regime Remoto**

“É excelente não precisar abrir mão das aulas neste período de pandemia. Por isso apoio totalmente o regime remoto.”

“É ótimo ter um sistema para que nossos estudos possam continuar mesmo com a situação vigente.”

“Gosto de praticamente tudo no regime remoto, só estou com um pouco de saudade das aulas presenciais.”

4. Considerações Finais

A pesquisa permitiu à equipe da FAS informações sobre a experiência dos alunos com o Regime Remoto, possibilitando a definição de ações que visem a melhoria constante das aulas ofertadas. Somos cientes que o difícil momento que estamos vivendo em nosso Estado, país e no mundo impacta diretamente na vivência de cada estudante e que são inevitáveis a existência de fatores que dificultem os processos de ensino aprendizagem no momento atual. Nosso trabalho se constrói no sentido da minimização destas dificuldades.

A partir do estudo em questão, algumas ações já foram tomadas, a saber: 1) retomada dos encontros de Formação Docente, com foco no aprimoramento das metodologias de ensino-aprendizagem na modalidade remota, 2) intensificação das ações do NAP, no apoio ao corpo docente, no tocante aos aspectos singulares e psicossociais envolvidos nos processos de aprendizagem; 3) melhoria na qualidade do servidor que viabiliza a Plataforma *Big Blue Button (BBB)*; 4) Intensificação das ações de acompanhamento dos alunos por parte das coordenações de curso.; 5) Diversificação das atividades acadêmicas ofertadas; 6) Melhoria dos canais de comunicação com os alunos.

Outro fator importante de ser considerado é o período no qual a pesquisa foi realizada, os resultados aqui apresentados são o retrato do início do Regime Remoto, que na ocasião tinha pouco mais de um mês de funcionamento. Consideramos o pouco tempo pode ser variável de importante influência nos resultados. Sabemos da necessidade de realização de um novo estudo.

Seguiremos trabalhando no intuito de garantir a qualidade nas aulas e atividades acadêmicas ofertadas, visando possibilitar aos estudantes os melhores recursos necessários para os processos de aprendizagem. Agradecemos a todos que participaram da pesquisa.