



**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – ENSINO À
DISTÂNCIA 2020**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO BASE 2020**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO, DISCIPLINAS, COORDENAÇÃO, CORPO DOCENTE, TUTOR À DISTÂNCIA, INFRAESTRUTURA E AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO REFERENTE A 2020.1 – ENSINO À DISTÂNCIA.

Relatório da avaliação de Material Didático, disciplinas, coordenação, corpo docente, tutor à distância, infraestrutura e autoavaliação do aluno realizada em 2020 pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna da Faculdade Ari de Sá, referente aos cursos estruturados na modalidade de Ensino à Distância.

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
3. METODOLOGIA	8
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR CURSO	11
5. ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	27
6. PLANO DE METAS E AÇÕES	28
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	40

1. APRESENTAÇÃO

A Faculdade Ari de Sá (FAS) é uma Instituição de Educação Superior (IES) com sede no município de Fortaleza – CE, cuja missão é “promover crescimento pessoal, intelectual e profissional dos nossos alunos através de educação de excelência em nível superior contribuindo para seu êxito em todas as áreas de atuação na sociedade”. E é no cotidiano que a missão se faz presente, norteador das decisões e as ações dos diferentes atores da comunidade acadêmica. Por isso, o processo de autoavaliação é fulcral, afinal é por meio dele que as deliberações podem ser tomadas de forma consciente, possibilitando, por consequência, o alcance da missão e dos objetivos da Instituição de Ensino Superior.

Em 2020, a IES ofertou os seguintes cursos de graduação na modalidade Ensino à Distância: Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos. Na modalidade presencial, os cursos ofertados são: Direito, Engenharia Civil, Psicologia e Arquitetura. O presente relatório versa apenas sobre os cursos ofertados na modalidade Ensino à Distância, haja vista que em 2019.1, apenas os docentes do curso de Administração foram avaliados pelos discentes, uma vez que os demais cursos estavam em fase de estruturação quando o questionário foi aplicado.

Assim, conforme previsto no Projeto de Autoavaliação da Faculdade Ari de Sá, dedicou-se parcela específica da Autoavaliação Institucional do ano de 2020 para analisar os cursos ministrados na modalidade de Ensino à Distância, tendo a verificação recaído sobre diversos fatores, dentre eles: material didático, disciplinas, Coordenação, Corpo Docente, Tutor à distância, infraestrutura, autoavaliação do aluno. Todos os instrumentos avaliativos foram respondidos pelos discentes.

Com isso, pode-se dizer que o presente relatório trata dos 4 (quatro) cursos de graduação ofertados na modalidade de Ensino À Distância, contando com a expressiva participação dos discentes, tendo em vista que os itens avaliativos foram a eles direcionados.

Este relatório apresenta, portanto, os resultados da 5ª edição da avaliação institucional, sendo o primeiro exclusivamente dedicado ao Ensino à Distância. Pode-se dizer, assim, que esse procedimento interno teve por propósito analisar criticamente a realidade da IES, sobretudo no que diz respeito a qualidade do corpo docente, da infraestrutura, dos tutores à distância, do material didático e das disciplinas do Ensino à Distância, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino e do trabalho interno.

Associe-se a isso o fato de que o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, por meio de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura

avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pela FAS atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas em todo o processo de prestação de serviços educacional são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, o autoconhecimento, a renovação e a inovação. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados.

Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação institucional são válidos e confiáveis de forma a servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos. Assim, cada área poderá tomar ações e tirar proveito desse processo: o aluno possa desenvolver cada vez mais a autonomia acadêmica e refletir sobre o seu compromisso com o processo de ensino e aprendizagem; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, de formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis no que diz respeito à Infraestrutura e serviços prestados pela instituição, bem como organização setorial.

O resultado desta avaliação deve ser recebido com serenidade e humildade por parte dos avaliados. Uma atenção especial deve ser dada aos pontos de fragilidade, pois identificam oportunidades de melhorias e os pontos fortes também devem ser considerados para que possam ser ainda mais otimizados.

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A CPA realizou a avaliação dos cursos de Ensino à Distância, mais especificamente no período de 03/09/2020 a 30/09/2020. Todos os questionários foram disponibilizados aos discentes por meio de sistema *online* gerenciado pela equipe da Tecnologia da Informação - TI e Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Ari de Sá.

Acresce-se que um dos esforços da CPA é trabalhar estratégias para fazer o *feedback* dos resultados junto aos docentes, discentes e demais setores responsáveis pela gestão do Ensino à Distância. Para que este processo seja transparente e publicizado a toda comunidade acadêmica.

Assim, serão disponibilizados relatórios resumidos às coordenações de cursos, as quais realizarão a construção de um plano de ação com os seus docentes e tutores individual ou coletivamente. Esses planos são remetidos à CPA, a fim de que a Direção Geral juntamente com a CPA, realizem o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados de avaliação no âmbito do curso. A CPA, por sua vez, discute os resultados com a Mantenedora e da Mantida. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação.

Além da estratégia supramencionada de divulgação de dados, a CPA, juntamente com a Coordenação Acadêmica da IES, está analisando outros meios de divulgação dos resultados finais do processo avaliativo de 2020, dentre eles a elaboração de folders, com a inserção dos resultados e as ações que a gestão da IES está implementando.

Neste sentido, a autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, compreende um processo de autoconhecimento que, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora

Mantenedora: Educadora ASC Ltda.

CNPJ: 04.207.923/0001-70

Endereço: Avenida Washington Soares, 3737 – Edson Queiroz - CEP 60411-341

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3477-2000

E-mail: aridesa@aridesa.com.br

Dados da Mantida

Mantida: Faculdade Ari de Sá

CNPJ: 04.207.923/0007-65

Endereço: Avenida Heráclito Graça, 826 – Centro – CEP 60140-060

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3077-9700

E-mail: fas@aridesa.com.br

Site: faculdadearidesa.edu.br

Corpo Dirigente

Diretor Presidente da Mantenedora: Oto Brasil de Sa Cavalcante

Diretor Executivo da Mantida: Andrey Halysson Lima Barbosa

Coordenadora Acadêmica: Bárbara Barbosa Nepomuceno

Dados Comissão Própria de Avaliação:

Nome: Isabelly Cysne Augusto Maia

Cargo: Coordenadora da CPA

Nome: Otiliana Farias Martins

Cargo: Representante Docente

Nome: Auridiana Maria de Sousa Figueiredo

Cargo: Representante do Corpo Técnico Administrativo

Nome: Delaine dos Reis Oliveira

Cargo: Representante da Sociedade Civil Organizada

Nome: Deborah Maia Cunha

Cargo: Representante Discente

3. METODOLOGIA

Para a execução da Autoavaliação Institucional foram aplicados questionários por meio de um sistema *online*, gerenciado pelo setor de TI da Faculdade Ari de Sá. O papel do discente nesse processo foi avaliar os docentes, a coordenação, o tutor, a infraestrutura, o material didático e as disciplinas, ofertados pela Faculdade Ari de Sá na modalidade de Ensino à Distância.

A avaliação institucional investigou, portanto, o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI até o período de 2020.1. O PDI é o documento norteador das ações da Faculdade Ari de Sá, na medida em que estabelece um compromisso com o Ministério da Educação - MEC para o cumprimento das metas nele estabelecidas.

Dessa forma, depreende-se que a avaliação institucional está ligada diretamente ao planejamento estratégico da instituição, o qual está baseado no PDI, incorporando, nas suas ações os indicativos advindos da avaliação institucional.

No que concerne às questões acadêmicas relativas ao ensino, utilizou-se questionários para que os alunos avaliassem as disciplinas com as quais tiveram relação direta.

Em relação à avaliação de infraestrutura e dos serviços, os questionários disponibilizados aos discentes indagavam a percepção dos respondentes acerca dos diversos serviços ofertados pela Faculdade Ari de Sá, relacionados com a execução do Ensino à Distância dentre eles: qualidade do acervo da biblioteca virtual, dos laboratórios de informática, das salas de aula do polo e da tutoria, da internet no campus e do sistema de acompanhamento de notas e frequência.

No que diz respeito a coordenação, docentes e tutor à distância, a proposta da avaliação esteve em analisar a organização do curso, objetivos, propostas, como também as estratégias utilizadas de atendimento com esta modalidade educativa, incluindo o estímulo a participação, motivação e disponibilização de orientações claras e precisas para o esclarecimento de dúvidas.

Por fim, foi proposto que os discentes respondessem a um questionário de autoavaliação, cujo objetivo esteve em viabilizar que o respondente mensurasse seu grau de autonomia, responsabilidade, interesse e utilização adequada das ferramentas necessárias a realização do curso de graduação na modalidade de Ensino à Distância.

Para captar a percepção dos estudantes, no que diz respeito a avaliação de docentes, coordenação, tutor, infraestrutura, disciplinas, material didático, bem como para empreender a autoavaliação, aplicou-se os itens dos instrumentos na forma de assertivas, utilizando-se da abordagem quantitativa do tipo Ranking Médio – RM, através da escala Likert de 4 pontos para cada indicador.

A referida escala aplicada mensurou o grau de concordância dos sujeitos submetidos aos questionários com a verificação da evidência de percepção, através da obtenção do RM da pontuação atribuída às respostas, relacionando-o à frequência das mesmas, como se pode observar na tabela a seguir. Nesse sentido, os itens dos questionários passaram a ser veiculados como assertivas.

NÍVEL DE PERCEPÇÃO	CONSTRUTOS DO NÍVEL DE PERCEPÇÃO
1	Indicativo de <u>discordância total</u> sobre a percepção da evidência do indicador
2	Indicativo de <u>discordância parcial</u> sobre a percepção da evidência do indicador
3	Indicativo de <u>concordância parcial</u> sobre a percepção da evidência do indicador
4	Indicativo de <u>concordância total</u> sobre a percepção da evidência do indicador

Nesse sentido, a CPA indicou a gestão da IES que a análise dos resultados deveria seguir o critério a seguir: RM entre 1,0 e 2,9 –Negativo e RM entre 3,0 e 4,0 - Positivo.

A Avaliação Institucional da Faculdade Ari de Sá para os cursos da modalidade de Ensino à Distância seguiu as etapas de sensibilização, análise do instrumento de avaliação a ser aplicado, avaliação institucional, tabulação e análise dos resultados e apresentação dos resultados. O presente relatório insere-se, portanto, na última fase do processo, qual seja: Apresentação dos resultados.

A mobilização da comunidade acadêmica teve início com a sensibilização dos membros da Diretoria e de Gestão, com a posterior explanação sobre o processo avaliativo para todos os coordenadores de curso e setores institucionais. No que tange aos demais membros da comunidade acadêmica, a mobilização se deu por meio da divulgação de folders no Ambiente Virtual de Aprendizagem, indicando a importância da realização da Avaliação Institucional, bem como do período em que os questionários estariam disponíveis para preenchimento.

A aplicação dos questionários aos alunos transcorreu no período letivo 2020.2, mas se refere ao semestre 2020.1, tendo em vista que há previsão no calendário da CPA de realizar uma nova avaliação ao fim do semestre, referente ao período 2020.2, cujos resultados serão

comparados com os dados que ora se apresenta, evidenciando a importância que o processo de avaliação interna tem para a gestão da IES, no que diz respeito à tomada de decisões.

Dito isso, passaremos a tratar no tópico subsequente dos dados coletados acerca de cada um dos setores e atividades avaliadas nos cursos que compõem o núcleo de Ensino à Distância da Faculdade Ari de Sá.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR CURSO

Nesse ponto do relatório serão indicados os resultados obtidos em cada um dos quesitos avaliados, considerando a realidade dos alunos respondentes. Assim, serão apresentados gráficos evidenciando os quesitos avaliados e a média atribuída a cada curso, para que ao final seja realizada uma análise comparativa de todos os cursos, o que nos permitirá identificar a média atribuída a faculdade.

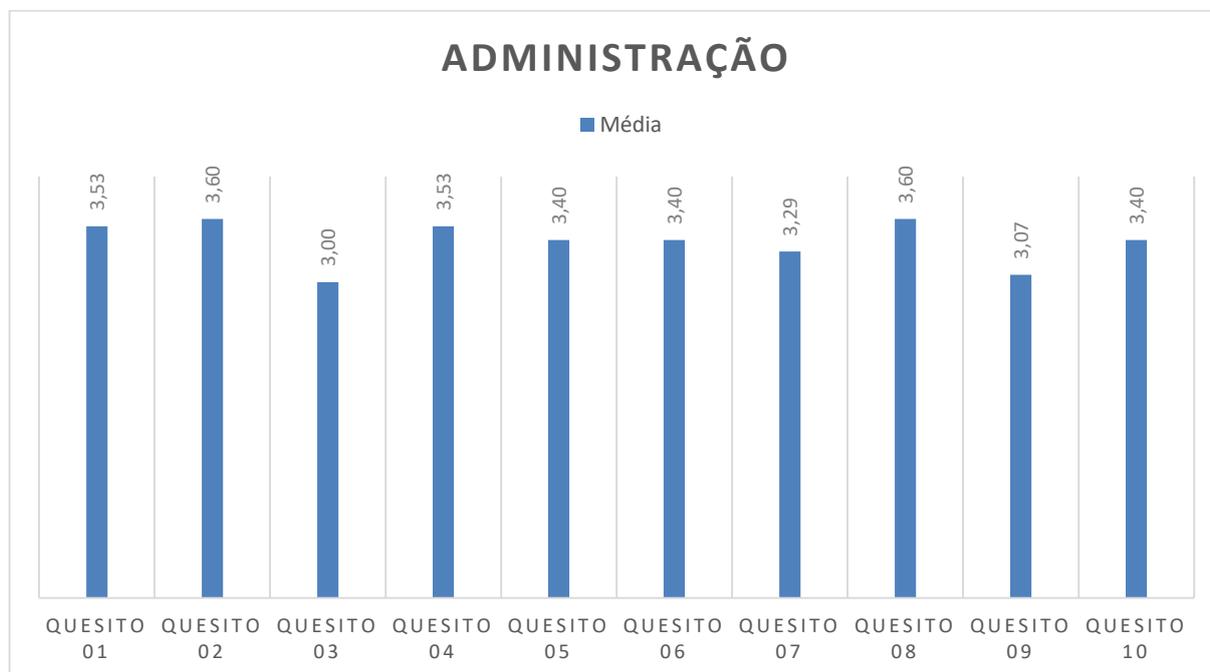
Os quesitos avaliados serão divididos em cinco blocos, quais sejam: 1. Material Didático e Disciplinas, 2. Coordenação e Corpo Docente, 3. Tutor à Distância, 4. Infraestrutura e 5. Autoavaliação do Aluno.

4.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES A MATERIAL DIDÁTICO E DISCIPLINA POR CURSO

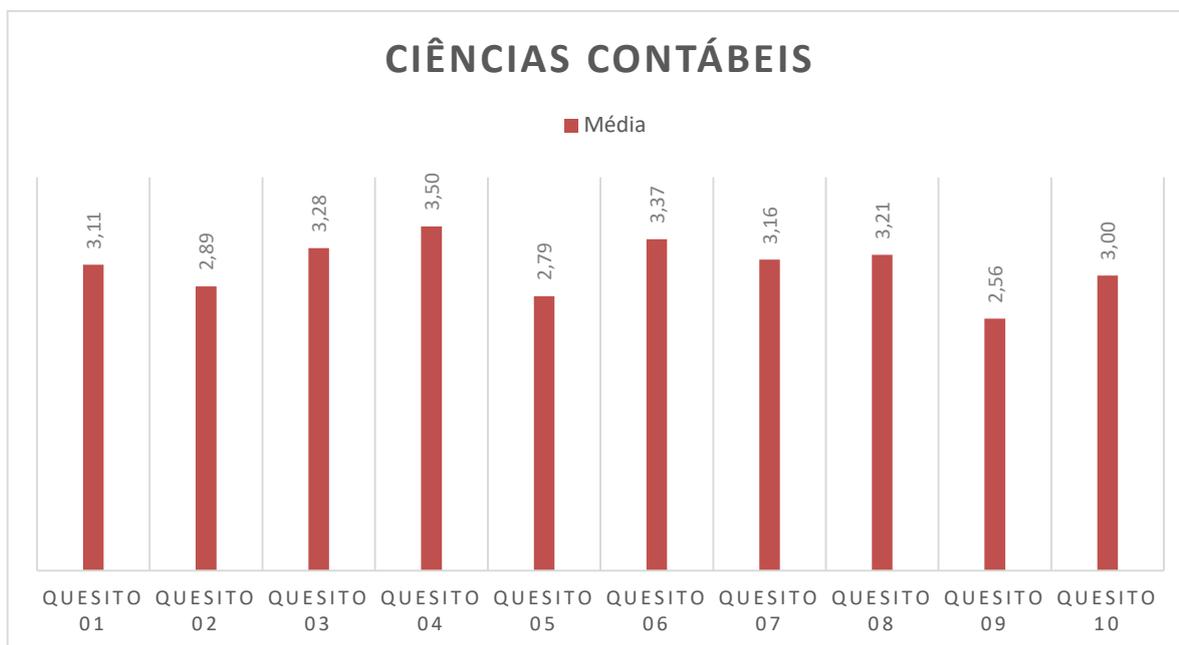
O primeiro bloco a ser analisado é referente a material didático e disciplinas. Esse bloco é composto pelos seguintes quesitos:

Nº	ITENS
01	O programa do curso contribuiu para a estruturação e acompanhamento das disciplinas (objetivos, metodologia, bibliografia, conteúdos, ementa e recursos didáticos)
02	Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível.
03	As atividades propostas apresentam comandos objetivos, viabilizando sua resolução.
04	Os conteúdos das disciplinas são relevantes para sua formação.
05	Os materiais didáticos auxiliaram na aprendizagem.
06	Existe relação entre as disciplinas do semestre.
07	Os objetivos da disciplina estão adequados aos conteúdos e aos instrumentos de avaliação (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas).
08	Os feedbacks das avaliações (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas) são claros e contribuem para aprendizagem.
09	Os vídeos e storytelling favorecem aos processos de aprendizagem de forma satisfatória
10	Os materiais de leitura disponíveis favorecem aos processos de aprendizagem de forma satisfatória.

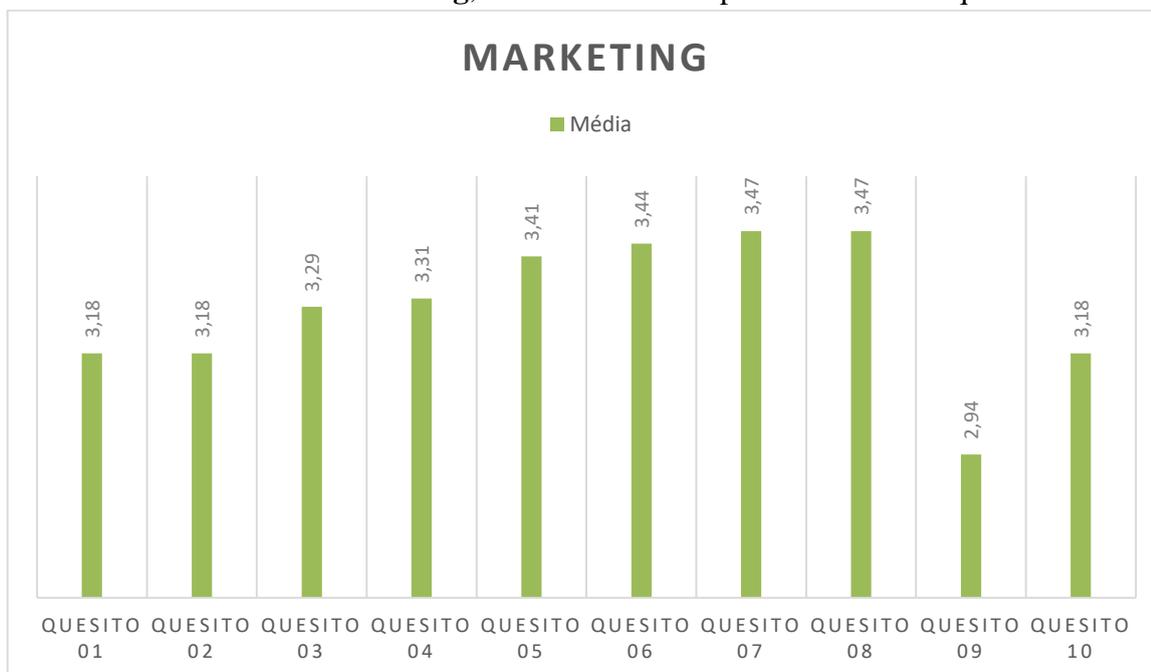
No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



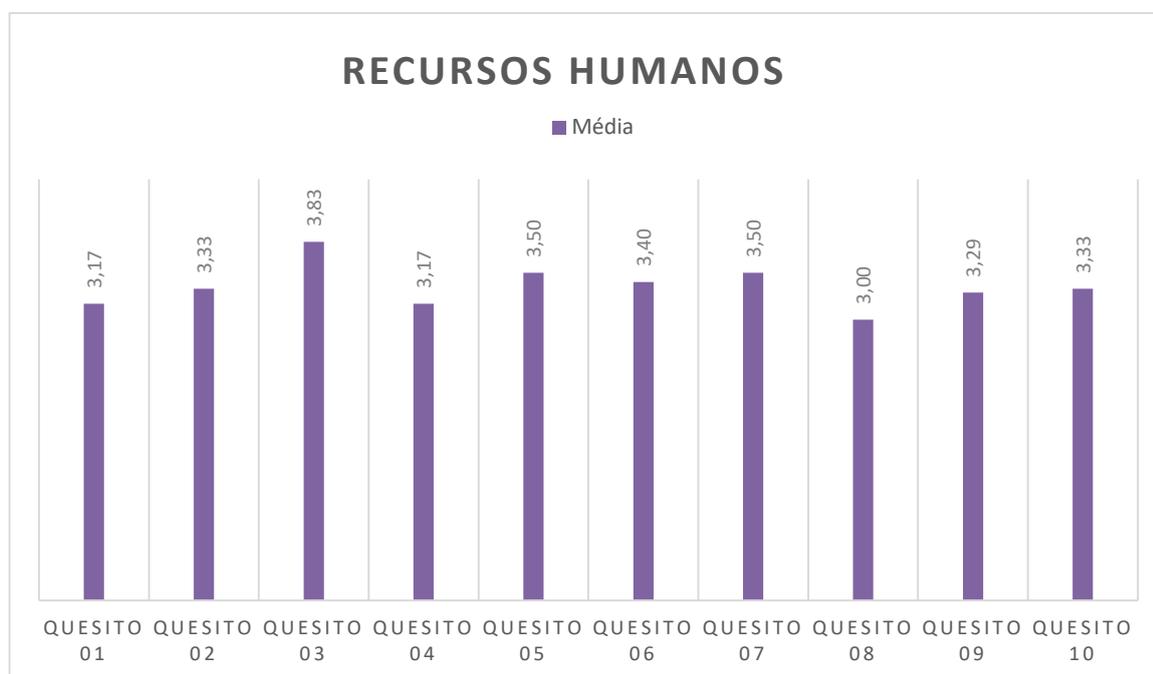
No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



Pelos dados expostos, observa-se que o bloco dos quesitos associados à material didático e disciplinas foram avaliados de forma positiva. Apenas nos cursos de Ciências Contábeis e de Marketing, alguns quesitos, por terem recebido média inferior a 3,0 podem ser considerados como pontos fracos, que precisam ser aperfeiçoados. Destaca-se dentre os pontos fracos, os quesitos de números 2, 5 e 9. Apenas o quesito 09 (Os vídeos e storytelling favorecem aos processos de aprendizagem de forma satisfatória) foi avaliado negativamente por ambos os cursos. Os quesitos 2 (Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível) e 5 (Os materiais didáticos auxiliaram na aprendizagem) receberam médias inferiores apenas no curso de Ciências Contábeis.

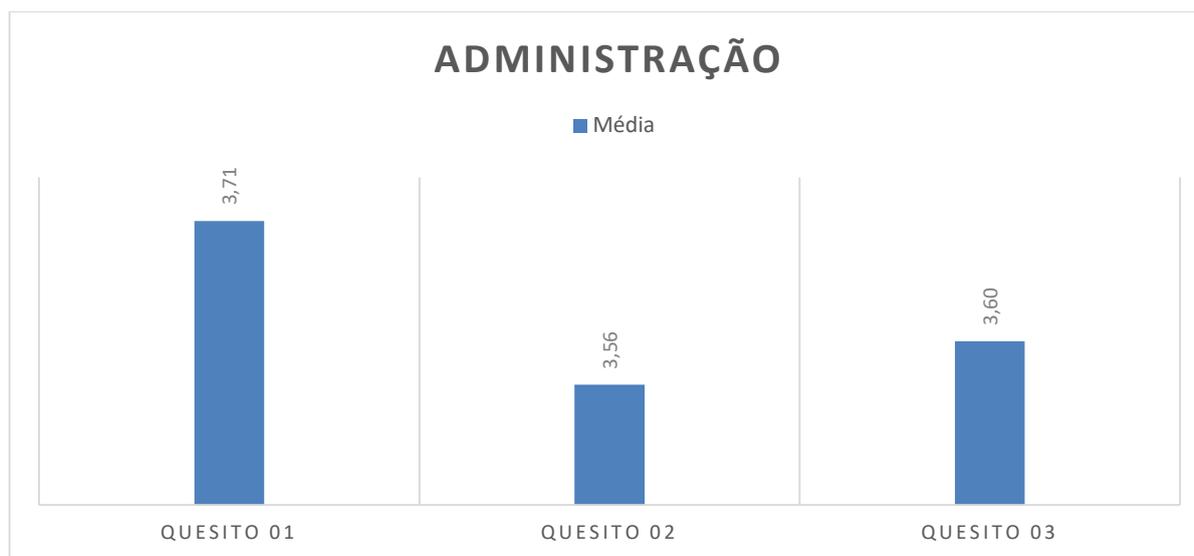
Quanto as médias totais do bloco de material didático e disciplina, pode-se listar que o Curso de Administração recebeu a média: 3,38; o Curso de Ciências Contábeis recebeu a média: 3,09; O Curso de Marketing recebeu a média: 3,29 e, por fim, o Curso de Recursos Humanos recebeu a média: 3,35, o que evidencia **que a média total da faculdade nesse primeiro bloco foi de 3,3**.

4.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES A COORDENAÇÃO E CORPO DOCENTE POR CURSO

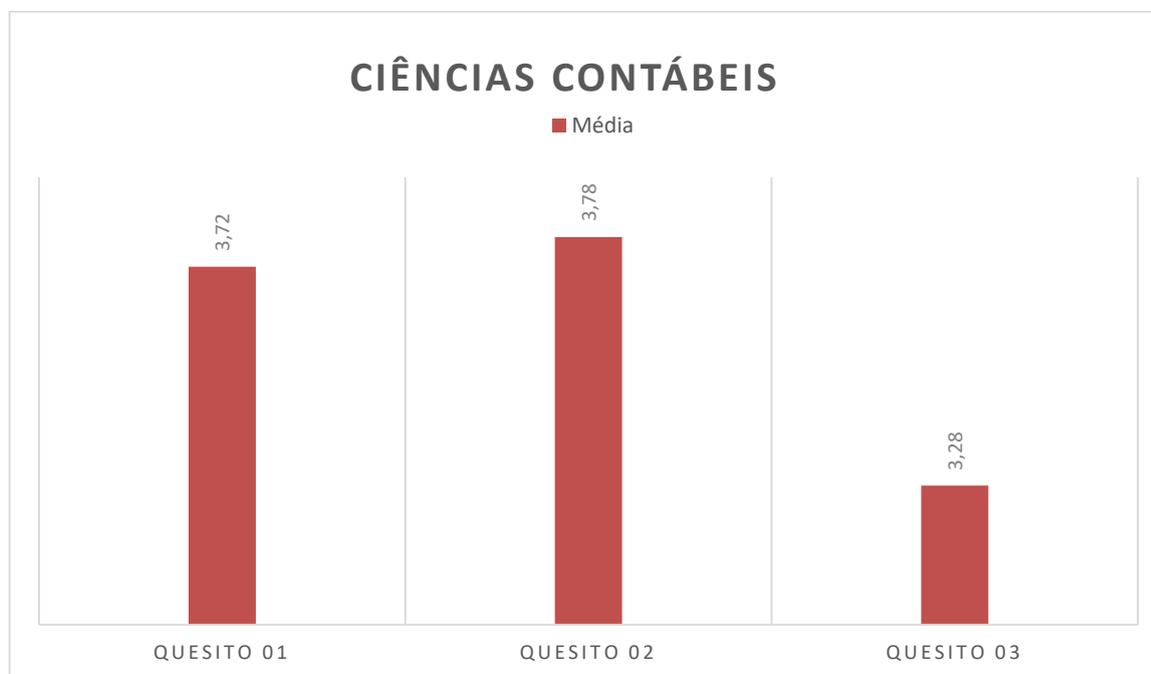
Nº	ITENS
01	A coordenação é acessível e comunica-se de forma satisfatória.
02	A coordenação esclarece dúvidas e oferece apoio quando solicitada.
03	Os <i>feedbacks</i> das atividades integradoras são realizados, de forma clara e efetiva.

O segundo bloco de quesitos a ser analisado diz respeito a coordenação e corpo docente. Os itens que compõe essa estrutura são:

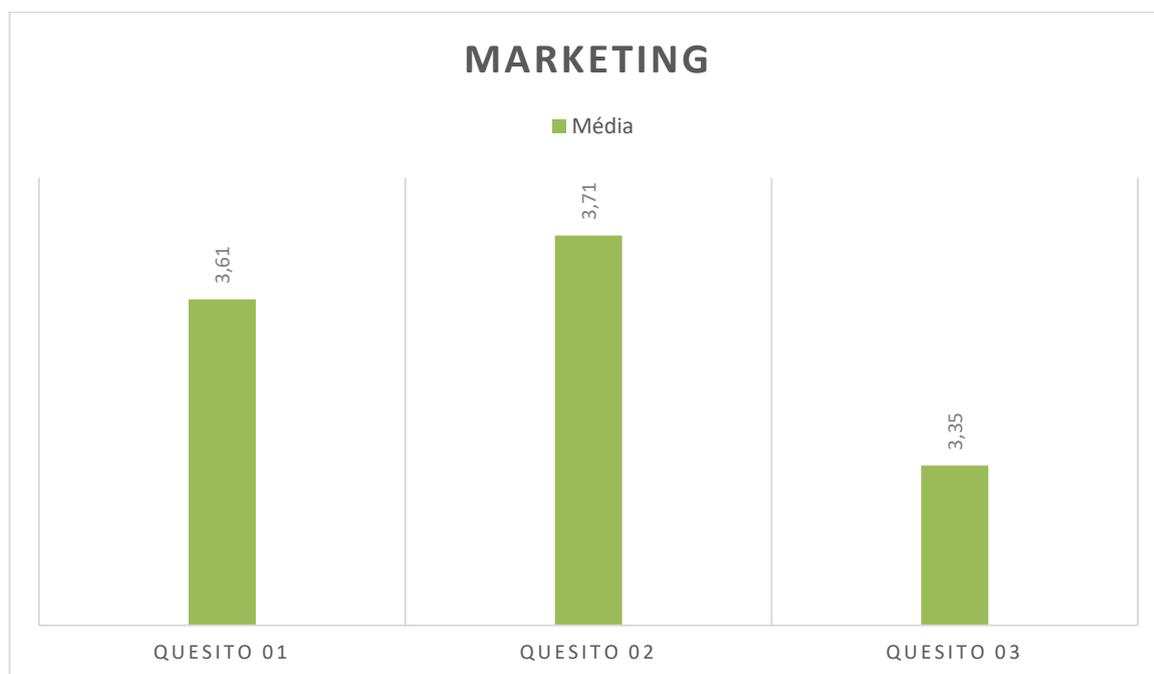
No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



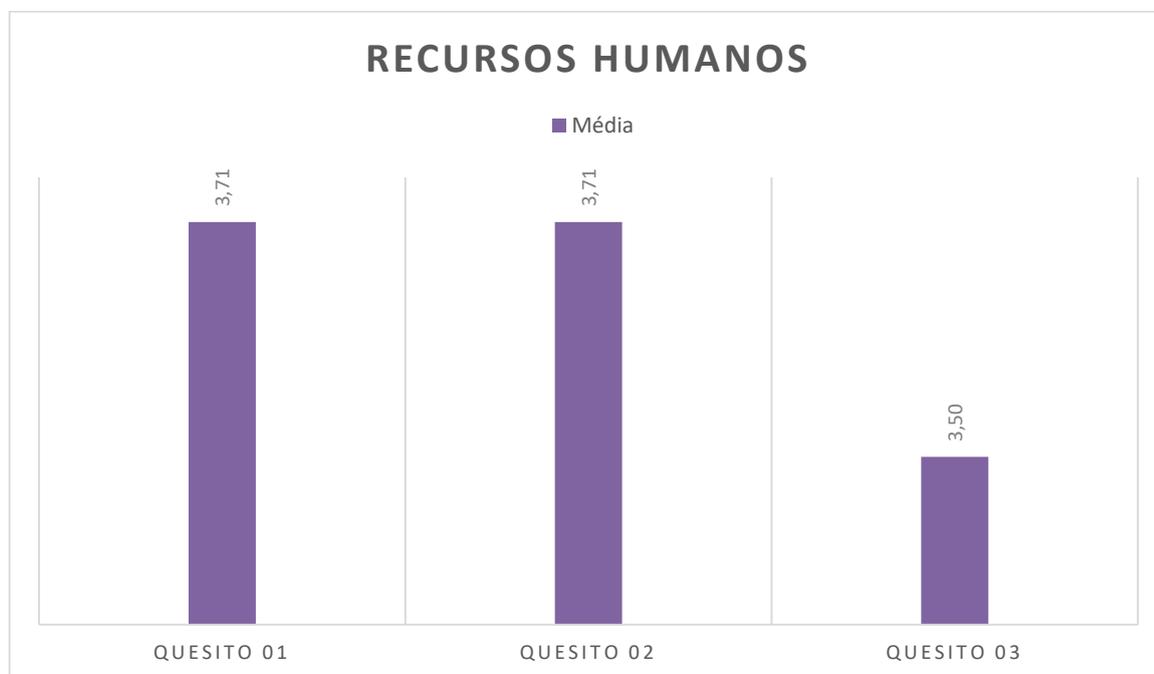
No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



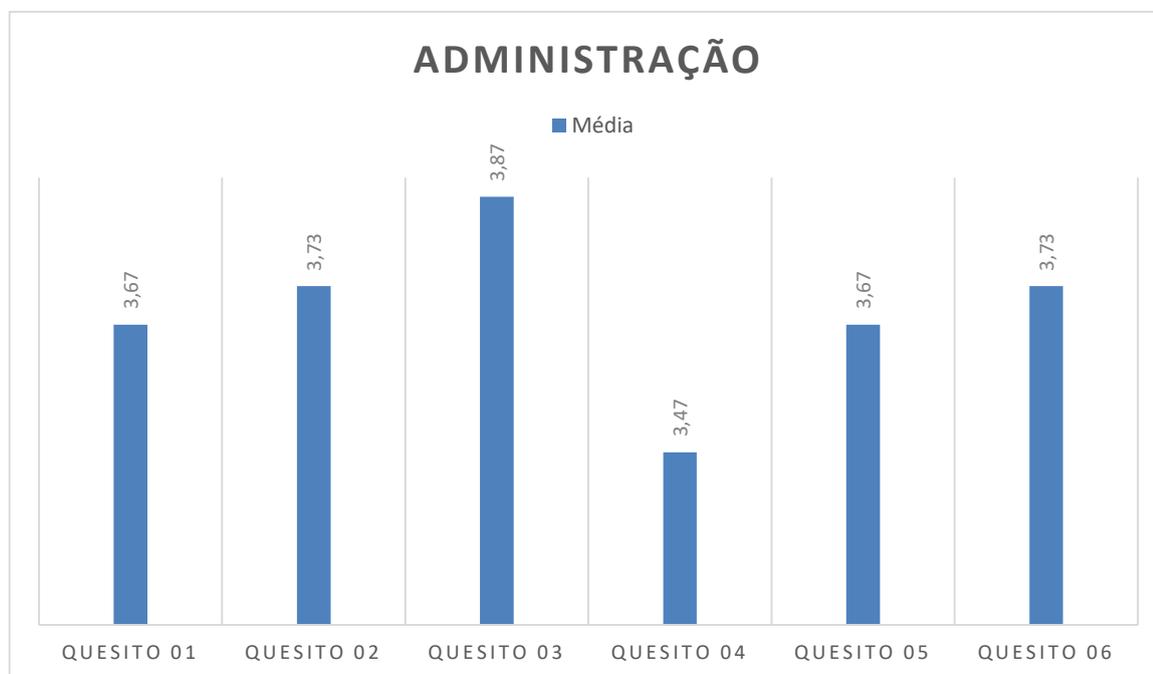
Observa-se dessa forma que os itens relacionados a coordenação e corpo docente foram positivamente avaliados pelos cursos de graduação na modalidade de Ensino à Distância. Inclusive, as médias finais obtidas em todos os cursos são consideradas fortes, senão vejamos: O curso de Administração recebeu a média 3,6; O curso de Ciências Contábeis recebeu a média 3,6; O Curso de Marketing recebeu a média 3,5 e, por fim, o Curso de Recursos Humanos recebeu a média 3,6, evidenciando que **a média total da faculdade nesse bloco ficou em 3,57**.

4.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES A TUTOR À DISTÂNCIA POR CURSO

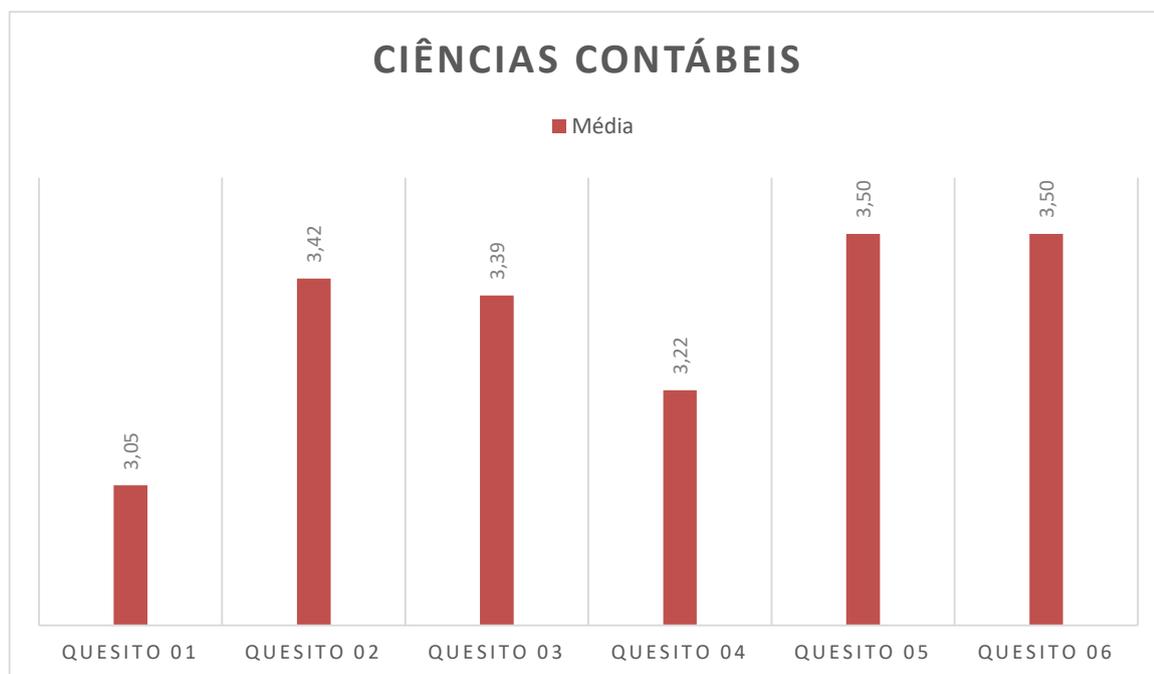
O terceiro bloco de quesitos a ser analisado diz respeito a avaliação do tutor à distância. Os itens que compõe essa estrutura são:

Nº	ITENS
01	A tutoria comenta as atividades, apresentando as orientações devidas.
02	A tutoria retorna as demandas em tempo hábil.
03	A tutoria estimula a participação na disciplina.
04	A tutoria estimula a permanência no curso.
05	A tutoria estabelece comunicação satisfatória, estando disponível, de acordo com os horários institucionais.
06	A tutoria utiliza-se de linguagem objetiva e acessível.

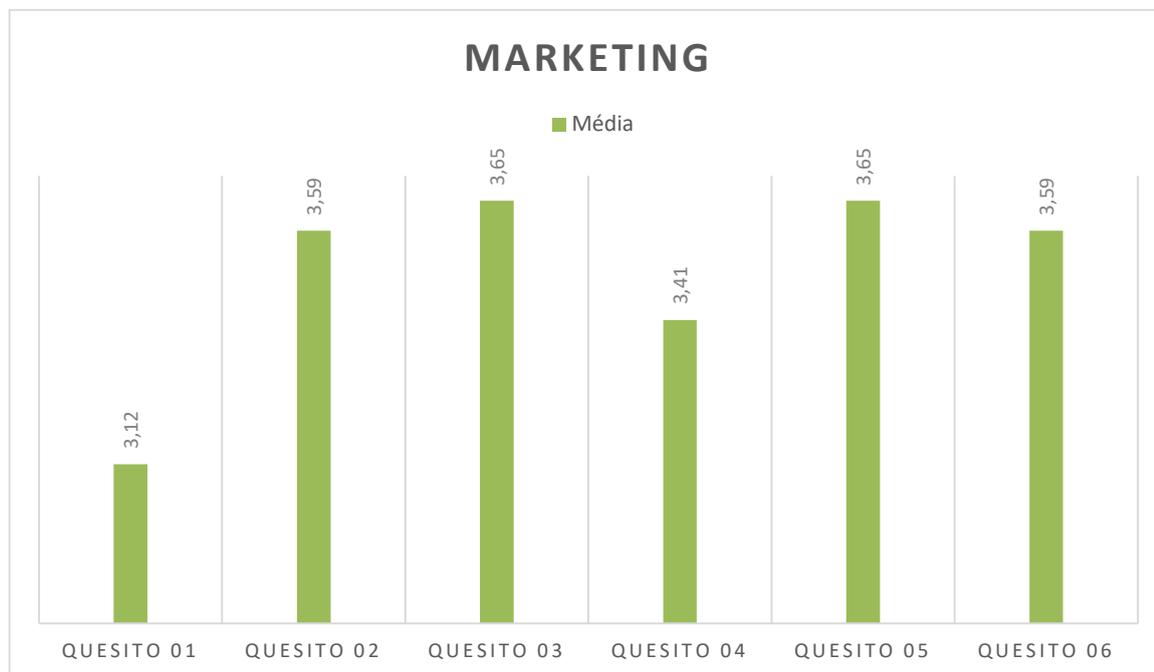
No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

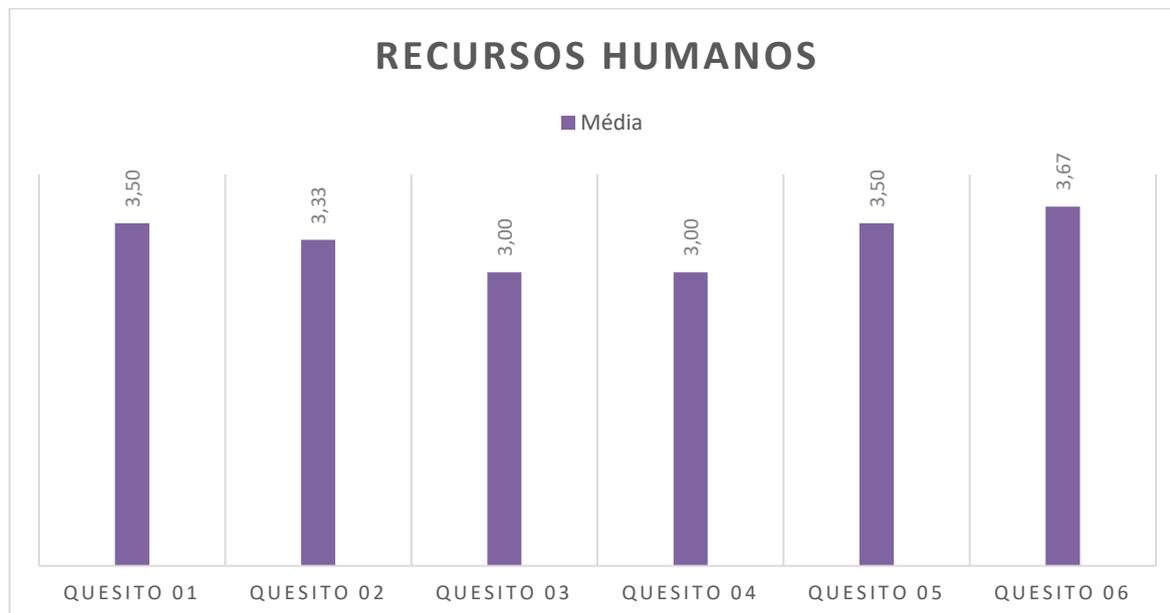


No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos

foram:



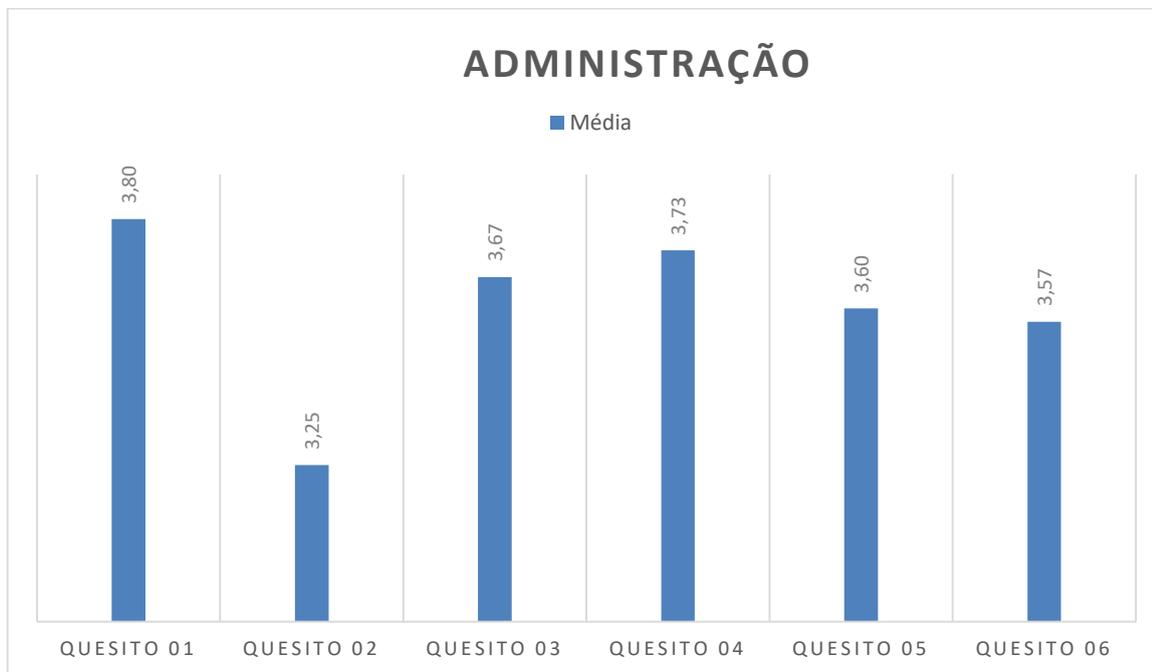
Observa-se, que assim como ocorreu no bloco 02, que os itens relacionados a tutor à distância foram positivamente avaliados pelos cursos de graduação na modalidade de Ensino à Distância, não tendo sido atribuída média inferior a 3,0 em nenhum item. Inclusive, as médias finais obtidas em todos os cursos são consideradas fortes, senão vejamos: O curso de Administração recebeu a média 3,7; O curso de Ciências Contábeis recebeu a média 3,3; O Curso de Marketing recebeu a média 3,5 e, por fim, o Curso de Recursos Humanos recebeu a média 3,3, evidenciando que **a média total da faculdade nesse bloco ficou em 3,45**.

4.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES A INFRAESTRUTURA POR CURSO

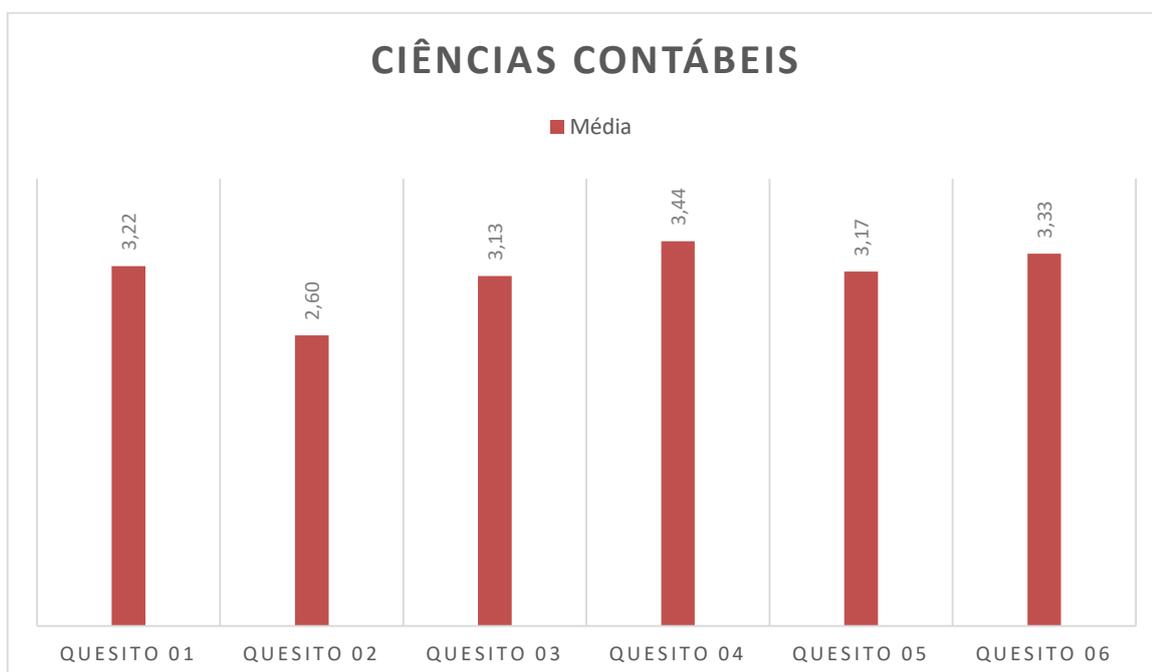
O quarto bloco de quesitos a ser analisado diz respeito a avaliação infraestrutura do polo que confere suporte a realização das atividades do Ensino à Distância. Os itens que compõe essa estrutura são:

Nº	ITENS
01	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.
02	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo.
03	A sala de aula do polo é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.
04	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades do polo.
05	O TOTVS, como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências dos discentes, é eficiente
06	O acesso à internet sem fio atende às necessidades do polo.

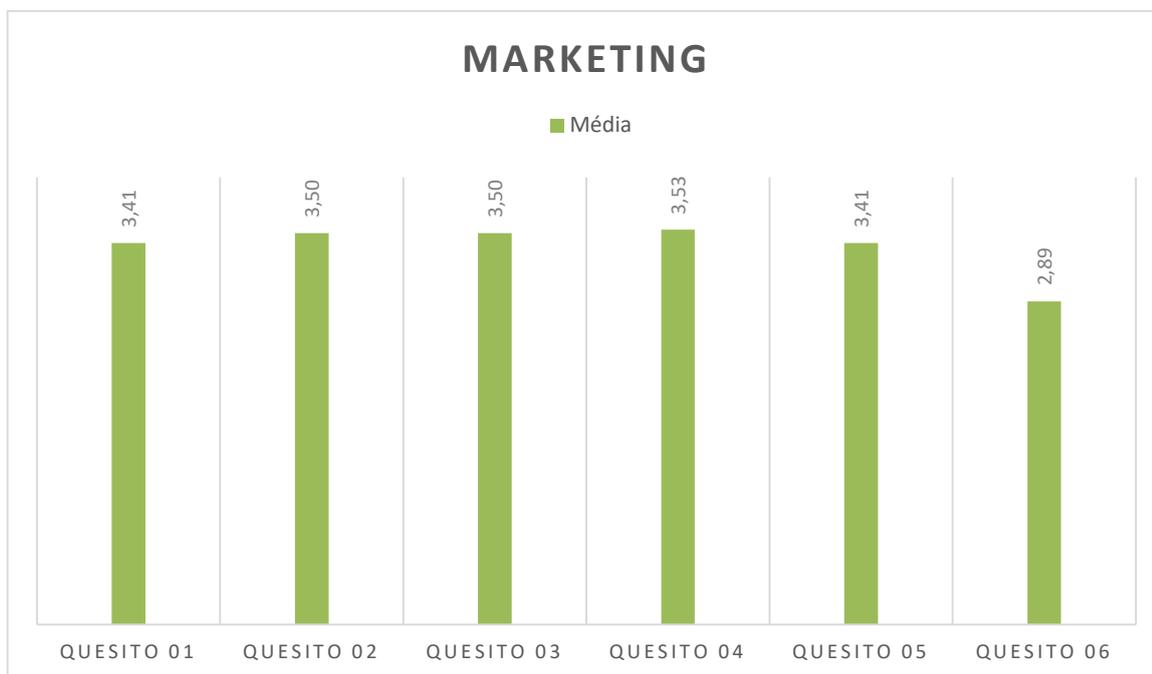
No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



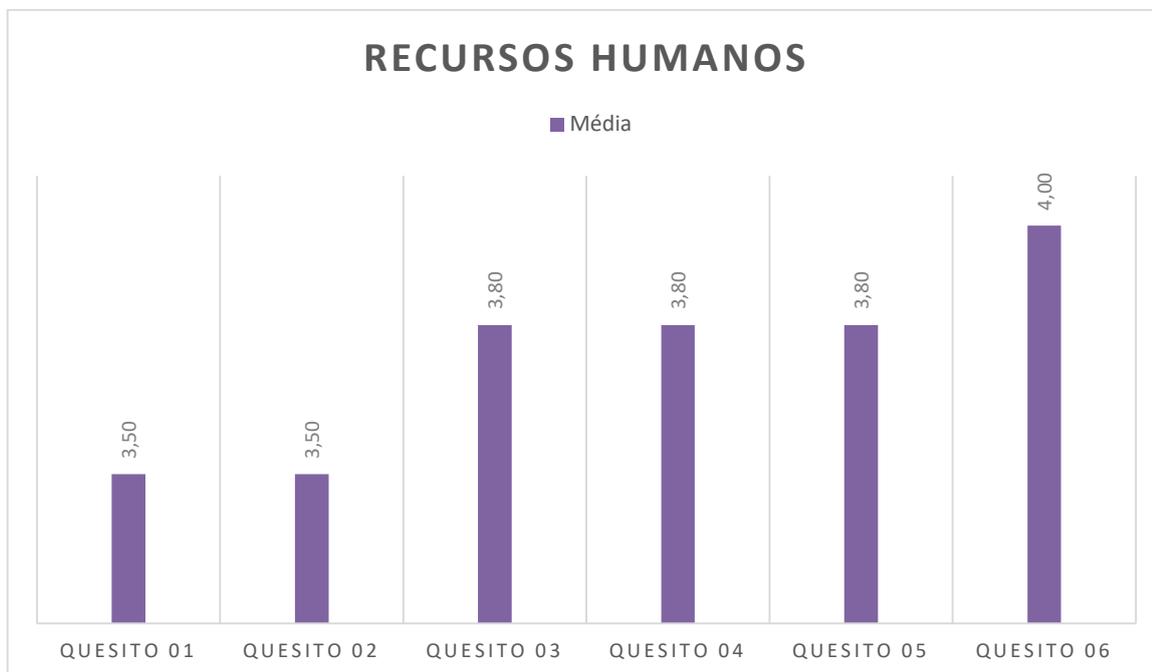
No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



Constata-se, também, que a infraestrutura da Faculdade Ari de Sá foi avaliada de

forma positiva, havendo apenas algumas discrepâncias em dois pontos, quais sejam: no curso de Ciências Contábeis, o quesito 02 (Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo) recebeu nota de 2,60 e no curso de Marketing, o quesito 06 (O acesso à internet sem fio atende às necessidades do polo) recebeu média de 2,89. Ocorre que esses desvios são apenas pontuais e não refletem a opinião da maioria dos alunos, tanto que o próprio quesito 06 chegou a receber média 4,0 no curso de Recursos Humanos.

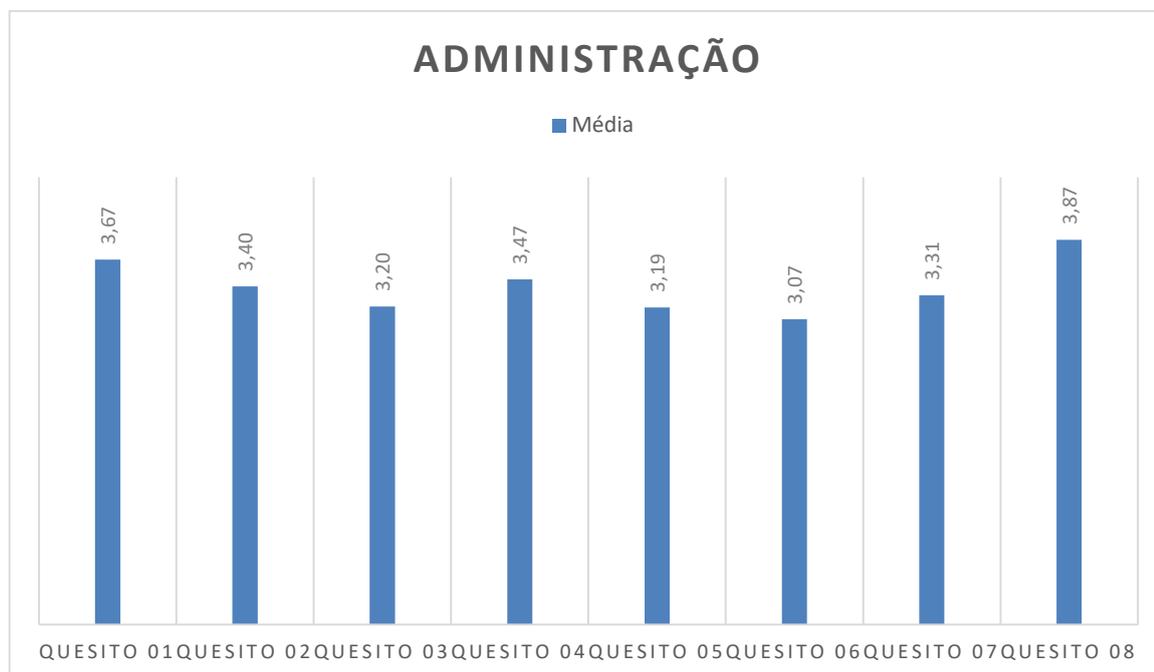
Por fim, destaca-se que a média atribuída a infraestrutura no curso de Administração foi 3,6; no curso de Ciências Contábeis a média ficou em 3,1; no curso de Marketing a média estabelecida foi 3,4 e, por fim, no curso de Recursos Humanos a média ficou em 3,7. **Logo, a média final da Faculdade Ari de Sá no bloco de Infraestrutura foi 3,4.**

4.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES A AUTOAVALIAÇÃO POR CURSO

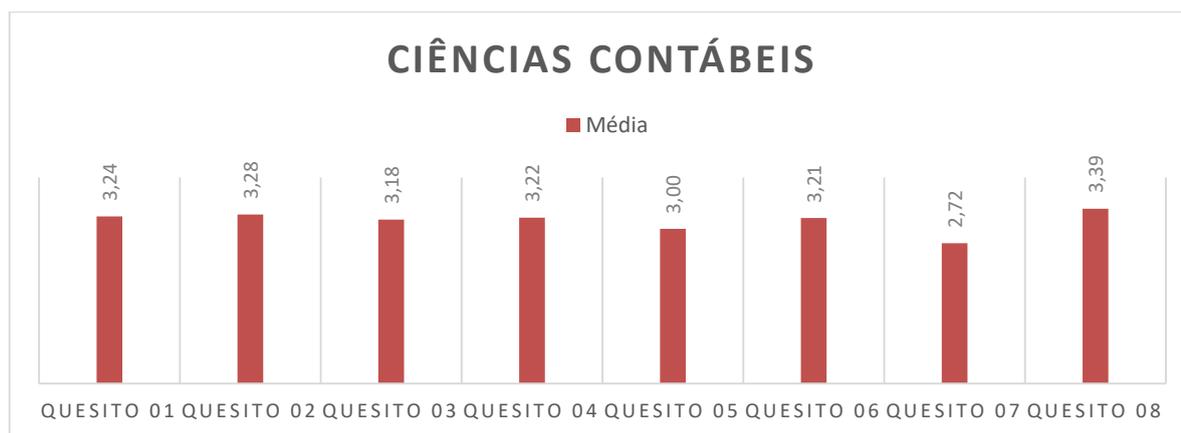
No quinto e último bloco far-se-á uma análise dos dados obtidos com relação a autoavaliação dos alunos. Os quesitos examinados nesse ponto foram:

Nº	ITENS
01	Desenvolvi autonomia para organizar o que, como e quando devo aprender.
02	Reservo carga horária semanal adequada para dedicar-me a disciplina.
03	Consegui realizar o que foi proposto pela disciplina (atividades, leituras, trabalhos, etc).
04	Estabeleço conexão entre o que aprendo e a minha atividade profissional.
05	Alcansei os objetivos da disciplina, previamente expostos.
06	Cumpri com os prazos estabelecidos.
07	Utilizei-me dos canais apropriados (fórum e central de mensagem) para esclarecer dúvidas sobre os assuntos estudados.
08	Apresento os conhecimentos necessários ao manuseio do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

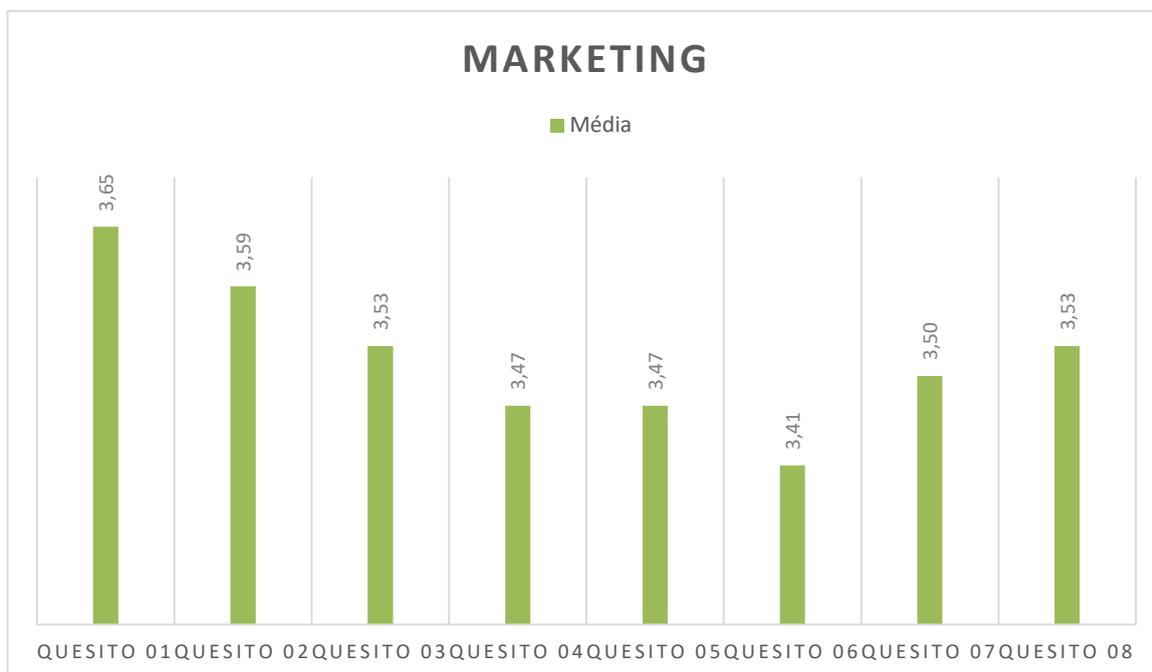
No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



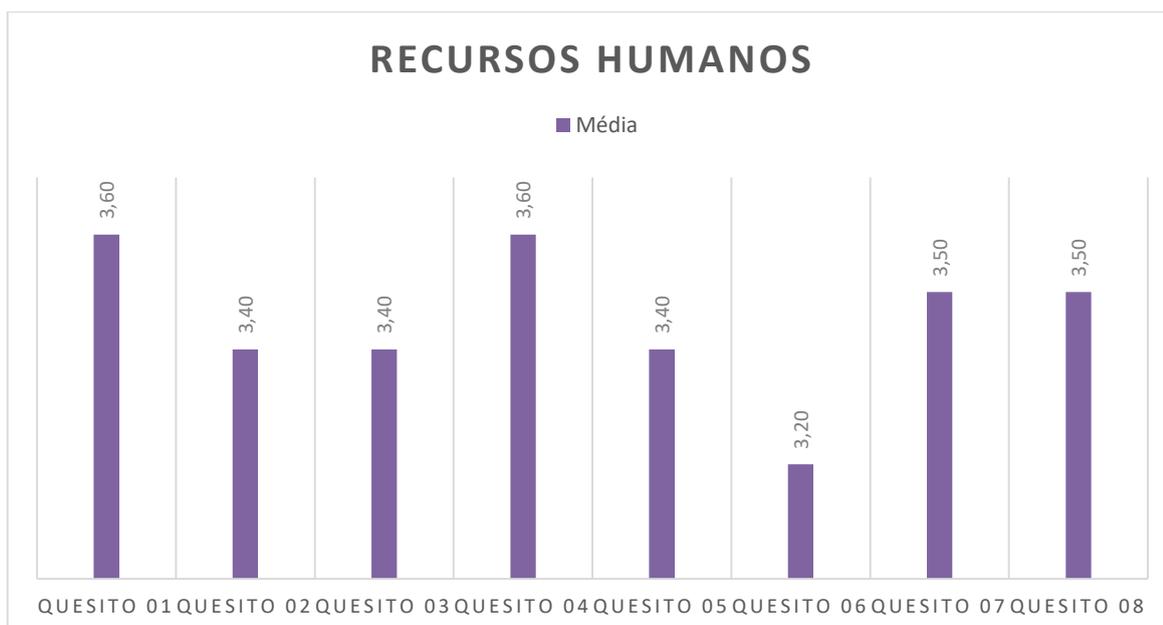
No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:



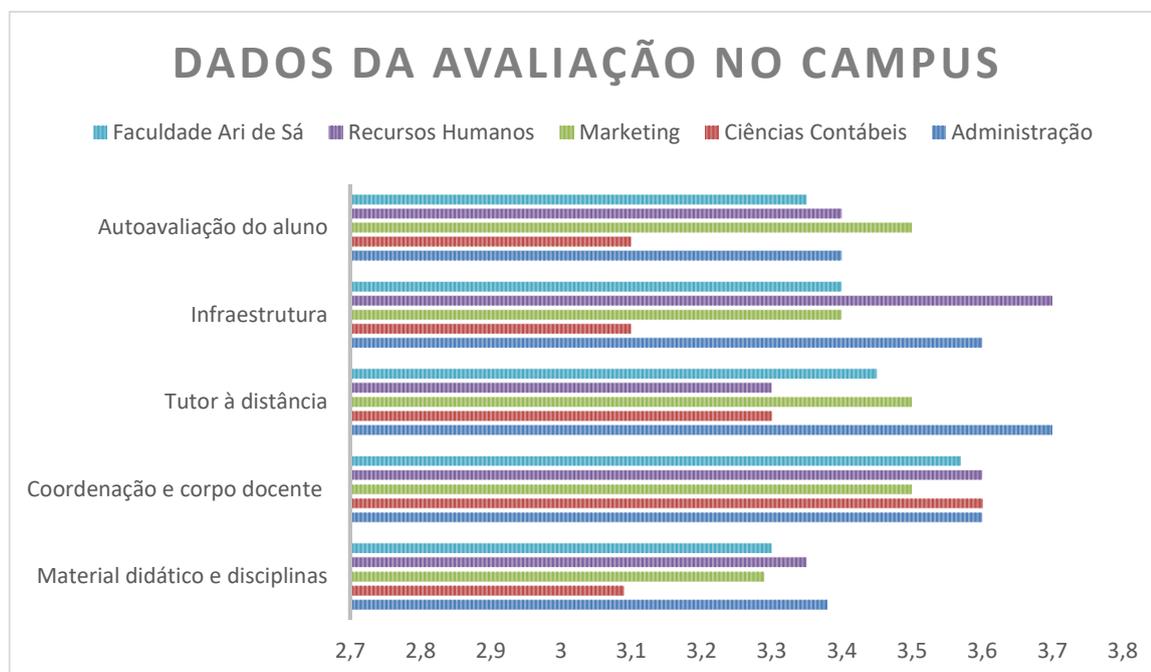
De forma global, os alunos avaliaram-se positivamente, considerando que alcançaram adequados níveis de compromisso, organização e autonomia. Destaca-se, entretanto, que no curso de Ciências Contábeis atribuiu a nota média de 2,72 para o quesito 07 (Utilizei-me dos canais apropriados (fórum e central de mensagem) para esclarecer dúvidas sobre os assuntos estudados), evidenciando que ainda não se sentem suficientemente familiarizados com os canais

disponíveis para esclarecimento de dúvidas. Essa informação deverá ser considerada pela gestão da Faculdade Ari de Sá e pelos setores administrativos dos cursos de Ensino à Distância, a fim de que se pense em estratégias de superar essa fragilidade.

Por fim, destaca-se que a média de autoavaliação em cada curso. Na Administração a média atribuída foi de 3,4; No curso de Ciências Contábeis a média foi de 3,1; No curso de Marketing, a média atribuída pelos alunos foi de 3,5 e, por fim, no curso de Recursos Humanos a média ficou em 3,4. **Assim, o aluno da Faculdade Ari de Sá nos cursos de graduação de Ensino à Distância atribui a si uma média global de 3,35.**

4.6 DADOS DA AVALIAÇÃO NO CAMPUS

Considerando que nos tópicos anteriores apresentou-se as médias de cada curso referente aos dos elementos analisados na avaliação institucional, utilizaremos esse último tópico para apresentar um gráfico comparativo das médias globais em cada curso, bem como da média global da faculdade, o que poderá servir de parâmetro para mapear os avanços e eventuais fragilidades a serem superadas nos próximos ciclos avaliativos.



Pelo exposto, constata-se que a média final da Faculdade Ari de Sá, considerando todos os quesitos e cursos avaliados ficou em 3,41, demonstrando que as graduações da modalidade de Ensino à Distância têm um forte potencial de crescimento, sendo um dos núcleos fortes da instituição.

Não obstante a maior parte dos resultados indicar elementos positivos, há alguns pontos fracos detectados, ensejando a necessidade de expor o plano de metas e ações a serem considerados na superação das dificuldades encontradas.

5. ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Como exposto anteriormente, esse relatório de autoavaliação institucional contempla cinco instrumentos de avaliação aplicados em 2020, tendo sido identificados poucos pontos fracos conforme a metodologia de análise de dados utilizada.

Estes resultados foram apresentados aos coordenadores e setores administrativos para que possam a partir desses pensarem em estratégias para a superação dos entraves detectados. A CPA e a Coordenação Acadêmica sugerem que possam ser tomadas decisões de melhorias nos próximos semestres e que possam ser acompanhadas de maneira contínua. Este relatório versa na organização, estrutura e atendimentos dos cursos de Ensino à Distância.

Ademais, espera-se divulgar os resultados obtidos junto à comunidade acadêmica por meio do presente relatório. Verifica-se, ainda, a possibilidade de construção de folders para a divulgação dos dados gerais e das medidas que a gestão da IES espera implantar para superação dos pontos fracos, bem como para otimização dos pontos fortes.

6. PLANO DE METAS E AÇÕES

O Plano de Metas e Ações foi desenvolvido juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, no início do ano de 2017, com o principal objetivo de definir: Objetivos, Meta, Ações, Indicadores de Desempenho, Responsáveis, Cronograma e Acompanhamentos de ações institucionais ao longo da vigência de cinco anos do PDI.

Tal instrumento utiliza como base os Eixos e Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e a Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

Seguem alguns pontos para análise do Plano de Metas e Ações:

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Consolidar os pilares estratégicos institucionais (missão, visão e valores) e os documentos de referência MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Capacitar 100% dos colaboradores para o exercício de suas atividades atendendo às políticas institucionais da Faculdade Ari de Sá e aos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Divulgação da identidade corporativa da Faculdade Ari de Sá – missão, visão e valores
		Divulgação do PPI mostrando sua aplicação, entre outros, nos projetos de Ensino, Pesquisa (iniciação científica) e Extensão, no atendimento ao discente, na contratação, qualificação e avaliação docente, na gestão, no relacionamento com a comunidade.
		Utilização e divulgação dos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES para a gestão das IES
Implementar o PDI 2017-2021	Utilizar 100% do PDI como documento de referência para as ações institucionais modalidade presencial e EaD	Definição de orçamento comprometido com as metas e cronograma do PDI
		Avaliação sistemática do cumprimento das Metas e Ações previstas no PDI

**DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Eixo 3 -
 Políticas Acadêmicas**

Objetivo	Meta	Ações
<p>Atualizar e executar o plano de capacitação dos gestores dos cursos, corpo docente e o corpo técnico administrativo para atuação em consonância com o PPI da Faculdade Ari de Sá, os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES</p>	<p>100% dos Gestores dos cursos, corpo docente e técnico administrativo atuando em conformidade com o PPI da Faculdade Ari de Sá e com os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES</p>	<p>1 - Propagação e debates das concepções filosóficas da Instituição explicitadas no PPI orientando sua aplicação em todas as atividades da instituição e em especial nos cursos;</p> <p>2 - Implementação dos objetivos institucionais da Faculdade Ari de Sá na sua relação com o perfil do egresso definido nos PPC caracterizando sua aplicação em cada curso – Ação Intencional;</p> <p>3 - Atualização dos PPCs com organização curricular que apresente plena coerência com os objetivos de curso e o perfil do egresso definido nas DCN;</p> <p>4 - Treinamento para coordenadores de curso, NDE, docentes e técnicos – administrativos >>integração de filosofia e atitude: Que as ações confirmem as palavras!</p>
<p>Atualizar e manter a cultura da Avaliação Sistemática</p>	<p>Avaliação contínua dos PPC</p>	<p>1 - Avaliação sistemática dos PPC através do Colegiado de curso e do Núcleo Docente Estruturante – no que se refere à atualização tanto em conteúdo quanto em metodologia;</p> <p>2 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do discente;</p> <p>3 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do egresso;</p> <p>4 - Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.</p>

<p>Promover a formação do aluno numa visão generalista, evitando a fragmentação do conhecimento.</p>	<p>Atividades acadêmicas planejadas e executadas de forma interdisciplinar, superando a fragmentação da informação.</p>	<p>1 - Implementação de atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: projetos integradores, trabalhos de campo, visitas, técnicas, seminários de natureza interdisciplinar, estudos de caso e outros; 2 - Implementação de sistema de avaliação integradora de desempenho dos alunos que abranja o conjunto de conteúdos trabalhados até o momento da avaliação.</p>
<p>Definir e executar as Atividades Complementares como relevantes no processo de formação do aluno</p>	<p>Dar ao componente curricular atividades complementares a mesma relevância para a formação que as disciplinas, o estágio e os trabalhos de conclusão de curso configurando-a como espaço para a formação diferenciada e flexibilidade curricular.</p>	<p>1 - Incentivo para a realização projetos de iniciação científica e extensão; 2 - Explicitação nos PPC's do compromisso das atividades complementares na formação dos alunos; 3 - Incentivo a participação de alunos em Encontros, Conferências e Congressos; 4 - Incentivo a participação de alunos em atividades de prática profissional extracurriculares.</p>
<p>Reduzir a evasão de alunos por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos</p>	<p>Manter política de nivelamento</p>	<p>1 - Acompanhar o desempenho dos alunos em cada avaliação cuidando para a execução das atividades de Nivelamento, se possível ainda durante o processo. 2 - Manter programa de monitoria para apoio a ações de nivelamento</p>
<p>Aumentar a oferta de cursos de graduação</p>	<p>Criar cursos de graduação para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida</p>	<p>1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura</p>

Ofertar curso de graduação a distância	Criar cursos de graduação a distância para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura
--	---	---

Política de Extensão:

Objetivo	Meta	Ações
<p>1 - Promover a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da Faculdade Ari de Sá na comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social.</p> <p>2 - Atender as demandas sociais da região de inserção da Faculdade Ari de Sá, articuladas com as políticas e prioridades institucionais</p>	Manter Programa de Extensão com a participação do corpo docente e discente.	<p>Definição das atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos evidenciando-a no regulamento de Atividades Complementares.</p> <p>Incentivo a articulação dos cursos com a comunidade, mediante adoção de convênios que propiciem campos de formação e de prestação de serviço.</p> <p>Organização de encontros científicos, abertos à participação da comunidade, de natureza interdisciplinar, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da região de influência da Faculdade Ari de Sá.</p>

Política de Pesquisa:

Objetivo	Meta	Ações
Promover a participação efetiva de docentes e discentes da Faculdade Ari de Sá no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que	Atribuir a iniciação científica relevância especial para o processo de formação dos alunos.	Desenvolvimento da iniciação científica de forma marcante nos projetos pedagógicos evidenciando-a no Regulamento de Atividades Complementares.

possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição	Realização de Semana Científica, de abrangência regional, para apresentação e intercâmbio de trabalhos de iniciação científica.
	Permanente estímulo a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação da Faculdade Ari de Sá.
	Definição da participação diferenciada de docentes em atividades de orientação de projetos de Iniciação Científica como relevante para fins de progressão na carreira.

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Estruturar atividades de responsabilidade social, considerando os impactos administrativos, financeiros e socioculturais desse processo nos seguintes campos: 1 - Desenvolvimento Econômico e Social; 2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação Ambiental; 3 - Inclusão Social e Educação em Direitos Humanos; 4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio Cultural; e,	1 - Contribuir para o Desenvolvimento Econômico e Social e Defesa do Meio Ambiente da região de inserção da Faculdade Ari de Sá estimulando a inclusão destes temas como de especial importância nos PPC;	Desenvolvimento de atividade de extensão direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social.
	2 - Contribuir para a preservação da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural da região;	Realização de atividades de Extensão, através de parceria, voltadas para a defesa do Meio Ambiente.
	3 - Atender à Lei N° 11.645 de 10.03.2008 e Resolução CNE/CP N° 01 de 17 de junho de 2004) com a inclusão da	Reestruturação dos PPC com inclusão na organização curricular de estratégias relativas à Educação Ambiental, Educação para os Direitos Humanos e História e Cultura Afro-brasileira e Indígena

<p>5 - Cultura Afro-brasileira e indígena.</p>	<p>Temática da História e Cultura Afro-brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos; 4 - Atender à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002 com integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente; 5 - Atender à Resolução CNE Nº 1, de 30 de maio de 2012 que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.</p>	<p>Realização de atividades de Iniciação Científica voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social e defesa do Meio Ambiente</p> <p>Apoio às ações de defesa da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural propostas pela sociedade.</p>
--	--	--

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
<p>Fortalecer a marca Faculdade Ari de Sá</p>	<p>Garantir visibilidade às atividades da Instituição favorecendo o processo de inserção regional.</p>	<p>Desenvolvimento de estratégias de marketing interno e externo que possibilite:</p> <p>1 - Aos alunos e funcionários manterem-se inteirados das atividades da Faculdade Ari de Sá; 2 - Garantia da visibilidade às atividades de sucesso dos professores e alunos; 3 - Divulgação do diferencial competitivo.</p>
<p>Disponibilizar para o corpo discente o conjunto de normas</p>	<p>Socializar 100% das ações institucionais propiciando ao</p>	<p>Divulgação da identidade corporativa</p>

institucionais e documentos de referência: CNE/CES, CONAES, INEP/MEC	corpo social o conhecimento do conjunto de normas que regulamentam a existência da Faculdade Ari de Sá	Divulgação das Políticas Institucionais constantes do PPI
		Divulgação do Plano de Metas e Ações
		Divulgação do Guia Acadêmico para comunidade interna e externa.
		Divulgação do Manual do Candidato ao Processo Seletivo
		Divulgação da síntese dos PPC (Objetivo, Perfil do Egresso, organização curricular, infraestrutura) dos cursos oferecidos
		Divulgação da formação e a experiência profissional do corpo docente
		Apresentação a comunidade interna e externa da produção científica dos docentes e discentes
		Divulgação das resoluções do Conselho Superior e dos colegiados de curso.
		Divulgação/estudo dos Instrumentos para reconhecimento/renovação de reconhecimento e credenciamento institucional
		Socialização das DCN
Fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa.	Manter comunicação com a comunidade interna e externa	Implantação da Ouvidoria
		Implantar serviço de Comunicação Social – Marketing Interno e Externo

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal - Eixo 4 - Políticas de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
Atender às Políticas de Contratação de Corpo Docente, de Avaliação de Desempenho e aos indicadores	Compor corpo docente com Titulação e Regime de Trabalho adequados aos referenciais de qualidade	Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente

de qualidade definidos nos instrumentos de referência do MEC	previstos nos instrumentos de referência MEC/INEP. Pelo menos 30% de Mestres e Doutores e 33% de tempo Parcial e Integral	Acompanhamento do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos objetivos do curso e perspectiva de qualificação
		Desenvolvimento de estratégias para a permanente avaliação de desempenho docente.
	Proporcionar 100% de apoio pedagógico aos docentes Presencial e EaD	Orientação do corpo docente para elaboração de objetos de aprendizagem centrados no aluno
		Apoio pedagógico na construção dos planos de ensino, plano de aula e estratégias metodológicas de ensino e de avaliação
Atender às Políticas de Contratação e de Avaliação do Corpo Técnico – administrativo	Manter Programa Institucional de Capacitação de Recursos Humanos	Consolidação das regras para apoio aos docentes e técnico-administrativos em programas de qualificação com interesse institucional
	Manter o quadro do corpo técnico administrativo 100% qualificado	Levantamento das necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos
		Qualificação do corpo técnico administrativo para demandas de pessoal presencial e Ead
		Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do técnico administrativo

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição - Eixo 4 - Política de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
Atender às Políticas de Gestão definidas no PPI: 1 - Manter órgão colegiado	Manter gestão colegiada com representação do corpo social da Instituição	Divulgação ampla às possibilidades de participação nos órgãos colegiados

superior com representação de todo o corpo social: mantenedora, corpo docente, corpo técnico administrativo, corpo discente e comunidade; 2 - Manter colegiado de curso com representação docente e discente; 3 - Garantir nas competências de cada órgão colegiado independência e autonomia acadêmica na relação com a mantenedora; 4 - Manter atuação legislativa coerente com a identidade corporativa, Políticas Institucionais e Documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES		Apoio a livre organização e a escolha dos representantes dos diversos segmentos da Instituição
	Qualificar 100% dos órgãos colegiados para a atuação em acordo com os documentos institucionais de referência e as normas e resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES	Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados a Missão, Visão e Valores da Instituição garantindo processo de decisão fundamentado na identidade corporativa.
		Socialização no âmbito dos órgãos colegiados das normas e resoluções baixadas pelo CNE/CES, CONAES, MEC/INEP.
		Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados do PPI
	Acompanhamento e avaliação da execução dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.	
	Dar 100% de divulgação às Normas e Resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES e de órgãos colegiados da Faculdade Ari de Sá	Divulgação através do site da Instituição

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura física - Eixo 5 - Infraestrutura física

Objetivo	Meta	Ações
Manter infraestrutura física capaz de atender às necessidades definidas nos PPC's, dando especial atenção aos portadores de necessidades especiais	Facilitar 100% de acessos de portadores de necessidades especiais a todas as instalações e serviços da Faculdade Ari de Sá	Manutenção da infraestrutura para que os portadores de necessidades especiais tenham acesso as atividades de seu curso e demais serviços envolvidos: rampas, corrimão, elevador, bebedouros adequados, banheiros, estacionamento
		Implantação de espaço para estudo individual e em grupo

Manter espaço para estudos com biblioteca adequada em acervo e acesso à internet	Condições de estudo e de pesquisa excelentes no ambiente da biblioteca	Ampliação da cobertura da Rede Wireless para os espaços da IES.
Instalações, laboratórios e Núcleos de Práticas	Proporcionar aos discentes e sociedade ambientes de excel	Instalação dos espaços para o Serviço de Psicologia Aplicada Atualização do laboratório de informática para atender aos cursos de Administração, Direito e Psicologia bem como aos cursos previstos para a segunda Faculdade Ari de Sá Instalação do Núcleo de Práticas Jurídicas
Manter condições de estudo, segurança e trabalho em todos os espaços da Faculdade Ari de Sá	1 - Protocolos e equipamentos de segurança definidos e instalados 2 - Pessoal capacitado a agir em situações de emergência	Estabelecimento de estratégias de segurança no trabalho em todos os setores e em especial nos laboratórios Capacitação de funcionários para atuar em situações de emergência e em momentos críticos de segurança

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Manter processo de Gestão por Resultados focada nos indicadores de qualidade definidos pelo MEC e nas metas estratégicas da Faculdade Ari de Sá	Implantar em 100% dos setores da IES a cultura do Planejamento, Acompanhamento da Execução e Avaliação das Metas e Ações previstas no PDI	Registro das ações desenvolvidas em consonância com o PDI, avaliando a execução e os indicadores alcançados, por meio da CPA
		Instrumentalização das Políticas de Avaliação definidas no PPI
		Internalização da autoavaliação institucional e dos pareceres de comissões externas como referência para a gestão institucional
		Manutenção da Ouvidoria
		Divulgação das ações acadêmicas e administrativas tomadas frente aos resultados das avaliações

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
<p>Oferecer ao corpo discente o apoio necessário ao melhor desenvolvimento de seus estudos envolvendo, entre outros:</p> <p>1 - nivelamento durante o processo;</p> <p>2 - apoio psicopedagógico;</p> <p>3 - oportunidades de participação na gestão institucional através de representação em órgãos colegiados;</p> <p>4 - apoio logístico para a apresentação de trabalhos em Encontros, Conferências de Congressos;</p> <p>5 - Participação como egressos nas atividades de avaliação dos PPC's;</p> <p>6 - Recursos de informática disponíveis para pesquisas e estudos;</p> <p>7 - Orientação acadêmica adequada para consulta à base de dados</p>	<p>Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos</p> <p>Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos</p> <p>Incentivar a participação em Seminários, Encontros e Congressos com apresentação de trabalhos.</p> <p>Propiciar aos alunos condições reais de estudo e desenvolvimento</p> <p>Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular</p> <p>Propiciar aos egressos a continuação dos estudos – Programa de Educação Continuada</p> <p>Dar atendimento psicopedagógico</p> <p>Favorecer a estruturação da Organização Estudantil</p>	Implantação de programa de Bolsas Acadêmicas e Bolsas Sociais.
		Implantação de atividades de nivelamento com aulas de reforço com a participação de professores e alunos monitores
		Apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho
		Disponibilização de computadores ligados à internet para atividade de estudo e pesquisa
		Disponibilização de orientação acadêmica para consulta a base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro do Manual de Normatização de Trabalhos Acadêmicos da Faculdade Ari de Sá
		Implantação da Avaliação Institucional em 360° para observação das condições de ensino e de aprendizagem
		Aprimoramento da metodologia de avaliação na ótica do egresso
		Divulgação para os egressos os encontros, conferências e congressos organizados pela Instituição e os cursos de pós-graduação lato sensu
		Disponibilização da base de dados com endereço eletrônico dos egressos
		Apoio a atuação dos Diretórios Acadêmicos

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira - Eixo 4 - Políticas de gestão

Objetivo	Meta	Ações
Manutenção da gestão orçamentária e financeira e de Resultados Operacionais Positivos	Garantir projetos com no mínimo de 10% de retorno para garantir a sustentabilidade e os investimentos previstos.	Planejamento e acompanhamento da execução financeira e orçamentária
	Atualizar mensalmente 100% de todos os indicadores financeiros por centro de custo	Publicação do BIF com Faturamento, Receita Líquida, Custeio, Despesas Administrativas, Despesas Institucionais, etc.
	Não permitir endividamento superior a 12% do faturamento anual	

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou um resumo dos dados produzidos pela avaliação institucional realizada pela CPA da Faculdade Ari de Sá no ano de 2020, contemplando instrumentos avaliativos aplicados no segundo semestre, mas referentes ao primeiro semestre. Os relatórios específicos serão encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, de modo que o processo de encaminhamento e discussão das avaliações ainda não se encontra concluído.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP juntamente com a gestão acadêmica vem trabalhando para implementar cursos de formação docente, elucidando como deve se dar a aplicação de metodologias ativas e o uso de tecnologias educacionais, bem como ofertando o apoio didático-pedagógico necessário.

Diante dos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participação discente, recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, a fim de que haja um contínuo aprimoramento do processo avaliativo.

Aos gestores, recomenda-se o alinhamento das fragilidades encontradas, quer seja no fazer docente, quer seja nos serviços e/ou condições prestadas pela Instituição para o desenvolvimento de suas atividades fins, com a instituição de grupos focais para melhor compreender a razão pela qual determinados quesitos foram mal avaliados.

Não desconsiderar uma fragilidade sem antes fazer uma análise cuidadosa, pois isso pode trazer consequências no próximo ciclo avaliativo.

Por último, a CPA vai acompanhar a devida e necessária utilização dos dados da avaliação pela gestão, tanto acadêmica como administrativa, bem como acompanhará o processo de publicização dos dados obtidos, a fim de que a comunidade acadêmica fique ciente dos resultados.

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade Ari de Sá – FAS